# 公的個人認証サービス オンライン窓口 利用者マニュアル

## 操作手順編

1.6版

公的個人認証サービス 指定認証機関 地方公共団体情報システム機構

# 改訂履歴

項番	版数	変更理由	変更箇所	作成日	備考
1	1.0	-	-	2004.1.27	初版
2	1.1	分冊化	-	2004.3.11	事前準備編 [Internet Explorer 版] 事前準備編 [Netscape 版] 操作手順編
2	19	JRE5.0 対応	今面的に目すし	2005 2 20	JRE5.0 を標準環境としてドキュメント 改訂
5	1.2	Netscape サポート終了		Netscape のサポートを終了	
4	1.3	JRE 5.0 Update 6 対応	2.1.3 3.1.3	2005.12.12	JRE 5.0 Update 6 における仕様変更 に伴う改訂
5	1.4	外部認証局対応	2.1.3 3.1.3 付録	200810.28	外部証明書の使用によるルート証明 書インポート不要化
	1 5	JRE6.0 対応		0010.0.00	画面をWindows Vista SP2、IE7の
6	1.5	サポートOS の 見直し	王山川に兄旦し	2012.3.29	表示に差し替え
7	1.6	団体名変更	-	2014.11.26	-

## 目 次

<i>1</i> .	1	ರಚಿ		3
1	1.1	. 本マニ:	ュアルについて	3
1	1.2	免責事	項	3
2		自己の雷	子証明書の失効申請	4
~.	, 1	ᅝᄹᆀ		4
	۲.۲ ،	. 探TF于  2 1 1	<u>頃</u> 。	4
	4	2.1.1. 2.1.9	日口の電子証明書の失効中請を行うためのアクセス	כ יי
	4	2.1.2. 2 1 2		1
	4	2.1.3.	中間に必安な同和の外外の回回	/
	4	2.1.4. 2 1 5	ロンインシイナロン IV:) 1 / E把の確認画面	9
	4	2.1.J. 2.1.6	北 立 ひ 市 に の 加 に 、     、	10
	4	2.1.0.	省口唯応ノイノロノ	10
	5	5.1.7. 218	ロフィフフィナロフ	11
	5	2.1.0. 2.1.0	がして、 ないのでは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのででは、 たいのでででは、 たいのでででででででででででででででででででででででででででででででででででで	11 12
	4	.1.J.		1~
2	2.2	、メッセー	-ジと対処方法	.13
	2	2.2.1.		13
	2	2.2.2.	オンライン窓山サーヒスの混雑	13
	2	2.2.3.	オンライン窓山サーヒスのエラー	14
	2	2.2.4.	利用者クライアントソフトの確認	14
	2	2.2.5.	IC カード準備エフー	15
	2	2.2.6.	予期しないエフー	15
	2	2.2.7.	ハスリードロック	15
	2	2.2.8.		16
	2	2.2.9.		17
	2	2.2.10.	支信ナーダの形式上フー	1/
	2	2.2.11.	電子証明書の月刻性確認のエフー	18
	2	2.2.12.	電子証明書の検証エフー	19
	2	2.2.13.		19
	2	2.2.14.		20
	4	2.2.15.	回一の電士証明書に対9る一里の矢効申請	20
<i>3</i> .	4	自己の電	子証明書の有効性確認	.21
ę	3.1	. 操作手	<b>[</b> ]	.21
	3	3.1.1.	自己の電子証明書の有効性確認を行うためのアクセス	22
	7	オンライン	/窓口トップ画面	24
	3	3.1.2.	確認に必要な情報の取込み画面	24
	3	3.1.3.	ログインダイアログ	26
	3	3.1.4.	取込み情報の確認画面	27
	3	3.1.5.	署名確認ダイアログ	27
	3	3.1.6.	ログインダイアログ	28
	3	3.1.7.	送信確認ダイアログ	28
	3	3.1.8.	オンライン有効性確認結果通知:有効	29
	3	3.1.9.	オンライン有効性確認結果通知:有効性確認のエラー	30
	3	3.1.10.	オンライン有効性確認結果通知:失効済み	31
	3	3.1.11.	オンライン有効性確認結果通知:オンライン失効受理済み	31

3.2.	メッセー	ジと対処方法	.32
3.	2.1.	JavaScript オフ	. 32
3.	2.2.		. 32
3.	2.3.	オンライン窓口サービスのエラー	. 33
3.	2.4.	利用者クライアントソフトの確認	. 33
3.	2.5.	IC カード準備エラー	. 34
3.	2.6.	予期しないエラー	. 34
3.	2.7.	パスワードロック	. 34
3.	2.8.	確認に必要な情報の取込みエラー	. 35
3.	2.9.	有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認	. 36
3.	2.10.	受信データの形式エラー	. 36
3.	2.11.	電子証明書の検証エラー	. 37
3.	2.12.	有効性確認申請書の検証エラー	. 37

## 1. はじめに

### 1.1. 本マニュアルについて

本マニュアル(以下、本書と呼ぶ)は、公的個人認証サービスにおける自己の電子証明書の失効申請および有効性確 認の操作手順を説明するものです。本書は事前準備編(Internet Explorer 版)による申請者端末に必要なアプリケー ションのインストールが行われていることを前提とします。

本書の説明には、WindowsVista ServicePack2、Microsoft Internet Explorer7を使用しています。 OS、ブラウザのバージョン及びパソコンの設定等により、画面や操作方法が多少異なる場合がありますのでご了承くだ さい。

Java<sup>®</sup>及びすべての Java 関連の商標及びロゴは、米国及びその他の国における米国 Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標です。

Microsoft®、Windows®は、米国及びその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。 Pentium®は、米国及びその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。 その他、記載の会社名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

#### 1.2. 免責事項

本書の記述内容に関しては、十分な確認を行っておりますが、ご利用者のパソコンの状態によっては、本手順を行う ことによってインストール済みのアプリケーションの動作に影響を及ぼす可能性があります。もし万が一、ご利用のパソ コンに影響が発生しても、原因のいかんを問わず、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

## 2. 自己の電子証明書の失効申請

## 2.1. 操作手順

以下の流れで自己の電子証明書の失効申請手続を行います。(網掛け:ダイアログボックスを表しています。)



トップ画面から、オンライン失効申請受理通知画面の表示までに、ご使用の通信環境が電話回線で1分程度、 ブロードバンドで10秒程度かかります。

#### 2.1.1. 自己の電子証明書の失効申請を行うためのアクセス

失効申請を行うには、公的個人認証サービスポータルサイトより、オンライン窓口へのリンクをクリックしアク セスします。

公的個人認証サービス オンライン窓口と重要な情報をやりとりする画面で、安全な通信が行われていること は、ブラウザ画面の上部に「鍵マーク」が表示されることで確認できます。

また、この「鍵マーク」をクリックすると「Web サイトの識別」の画面が表示され、その画面の「証明書の表示」 をクリックするとサーバ証明書が表示されますので、接続先が公的個人認証サービス オンライン窓口のサー バであることを確認して下さい。



この画面が表示されない場合には、事前準備編 別紙1を参照してください。

ernet Explorer			0	6
II/IIIUEX.JSP			X	77
	1	Neb サイトの識別		3
	公的個人認証サ- オンライン窓口	GlobalSign Root CA で、このサイトを次のように認識しました: online.jpki.go.jp		
	自己の電子証明書の失	このサーバーへの接続は暗号化されています。 このサイトを信頼するべきですか?		
	自己の電子証明書の有效	証明書の表示		
上記のオン	∟ ライン手続きを行う場合は、手続き名をク	リックしてください。	_	

ここでオンライン手続きをやめる場合は、ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、 ブラウザを閉じてください。 「証明書の表示」をクリック

証明書の表示画面

<b>月書の目的</b> ノモートコント	: ደኅ-ቃの ID を(:	翻する	
<b>距月機関の</b> )	ステートメントを参	照してください。	1
行先:	online.jpki.go	.jp	
行者:	GlobalSign C	rganization Va	lidation CA - G2
前効期間 2	:011/09/05 <b>か</b>	<b>5</b> 2012/11/22	2
			「然行者のファートマットパの」
	町機関の) 行先: 行者: 初期間 2	町機関のステートメントを参 行先: online.jpki.go 行者: GlobalSign O 初期間 2011/09/05 か	19月機関のステートメントを参照してください。 <b>行先:</b> online.jpki.go.jp <b>行者:</b> GlobalSign Organization Va <b> 効期間</b> 2011/09/05 <b>から</b> 2012/11/22

### 2.1.2. オンライン窓口トップ画面

2.1.1.の方法でアクセスすると「公的個人認証サービス オンライン窓口」のトップ画面が表示されます。



失効申請を行う場合は、【自己の電子証明書の失効申請】リンクをクリックします。 リンクをクリックすると、失効申請に必要なアプリケーションをダウンロードします。 通信状況によっては時間がかかることがあります。

ここで申請をやめ、画面を閉じる場合は、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックします。

#### 2.1.3. 申請に必要な情報の取込み画面

2.1.2.の【自己の電子証明書の失効申請】リンクをクリックすると、署名付きアプレットの警告が表示されます。 セキュリティ警告ダイアログに「アプリケーションのデジタル署名は検証に成功しました。このアプリケーショ ンを実行しますか?」というメッセージが表示されていることを確認してください。「この発行者からのコンテンツ を常に信頼します(A)。」にチェックを入れて【実行】ボタンを押すと、次回からこのダイアログが表示されなくな ります。

ケーションを	もしのプラッル者名の快証に成功しょした。 E実行しますか?	
名前:	RevokeCert	
発行者:	Local Authorities Satellite Communications Orga	anization
ダウンロードオ	Ēr: https://on.line.jpk.igo.jp	
この発行す	計からのコンテンツを常に信頼します(A)。	
	(	実行 取消し

【実行】ボタンをクリックすると、「申請に必要な情報の取込み」画面が表示されます。

手続名:自己の電子証明書の失効申請 申請に必要な情報(氏名、住所、性別、生年月日)及び電子証明書をICカードか
申請に必要な情報(氏名、住所、性別、生年月日)及び電子証明書をICカードか
SNX込みます。ICカートリータライタの電源か入っていることを確認し、矢効甲詞 を行いたい電子証明書が格納されているICカードをICカードリーダライタに挿 し、「OK」ボタンを押してください。
ここで申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。

ICカードリーダライタの電源を確認し、失効申請を行いたい電子証明書が格納されているICカードをICカードリーダライタに挿入し、[OK]ボタンを押します。

ここで申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。 【申請中止】ボタンをクリックすると、2.1.2のトップ画面に戻ります。

## 2.1.4. ログインダイアログ

2.1.3.の【OK】ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。

ログイン	X
公的個人認証サービスのバスワードを	入力して下さい。
バスワード(D)	
	)tili

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、【OK】ボタンをクリックします。ICカードは取り出さずにお待ち ください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。

【キャンセル】ボタンをクリックすると、2.1.3.の「申請に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。 続けて 5 回間違えると IC カードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



#### 2.1.5. 取込み情報の確認画面

2.1.4. でログイン認証に成功すると、「取込み情報の確認」画面が表示されます。

于	続名:自己の電子証明書の失効申請	
=請に必要な情報を	取込み、失効申請書を作成しました。よろしけれ	ば、失効申請書
)電子署名を作成す	るために、「電子署名」ボタンを押してください	'o
表示された文字に誤	りがあり、もう一度申請に必要な情報を取込む場	合は、「申請に
と要な情報の取込み	画面に戻る」ボタンを押してください。	
腿が解決しない場	合は、公的個人認証サービスポータルサイト上に	ある「オンライ
/窓口 利用者マニ	ュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカー	ド、ICカード
リーダライタの動作	環境を再度ご確認ください。	
こで申請をやめる	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。	
- こで甲請をやめる: 	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。	
- こで甲請をやめる: 	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 つ失効申請を依頼します。	
- こで申請をやめる: 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 つ失効申請を依頼します。 吉田 太郎	
(甲請をやめる) 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名 申請者の住所	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 つ失効申請を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が	関マンショー
(甲請をやめる) 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名 申請者の住所 申請者の性別	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 2失効申請を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が 男	関マンショ 🕂
	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 つ失効申請を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が 男	関マンショ <del>、</del>
で申請をやめる 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名 申請者の住所 申請者の性別 申請者の生年月日	場合は、「申請中止」ホタンを押してくたさい。 つ失効申請を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が 男 昭和1年12月1日	関マンショ <mark>・</mark>

IC カードから申請に必要な情報を取込み、その内容を元に失効申請書が作成され、表示されます。申請者の 氏名、住所が2行以上にわたる場合は、右に表示される矢印を下にスクロール(移動)させて2行目以降も確認 します。

表示された文字に誤りがなければ、【電子署名】ボタンをクリックします。

表示された文字に誤りがあり、もう一度申請に必要な情報を取込む場合は、【申請に必要な情報の取込み画 面に戻る】ボタンをクリックします。

【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックすると 2.1.3.の「申請に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

ここで申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。 【申請中止】ボタンをクリックすると、2.1.2.のトップ画面に戻ります。

#### 2.1.6. 署名確認ダイアログ

2.1.5.の【電子署名】ボタンをクリックすると、「署名確認」ダイアログが表示されます。

署名確認		×
2	失効申請書の電子署	名 <mark>を</mark>
	作成します。よろし	いですか?
	了解署名	3中止

電子署名を作成する場合は、【了解】ボタンをクリックします。 電子署名の作成をやめる場合は、【署名中止】ボタンをクリックします。 【署名中止】ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

## 2.1.7. ログインダイアログ

2.1.6.の【了解】ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。

ログイン		X
公的個人	認証サービスのバス	スワードを入力して下さい。
סגא	- F(P)	
	OK	[]

電子署名を作成するために、再度、ICカードのパスワード確認を行います。

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、[OK]ボタンをクリックします。

【OK】ボタンをクリックすると電子署名を作成します。しばらく時間がかかりますので、IC カードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、【キャンセル】ボタンをクリックします。 【キャンセル】ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。 続けて 5 回間違えると IC カードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



#### 2.1.8. 送信確認ダイアログ

2.1.7.でログイン認証に成功すると、「送信確認」ダイアログが表示されます。

0	電子署名の作成を完了しました。
G	失効申請書、電子署名、電子証明
	書をオンライン窓口に送信します。
	いったん送信された失効申請を取
	消すことはできません。
	送信してもよろしいですか?
	747 24/言由小
	」₩ 送信中止

失効申請書、電子署名、電子証明書をオンライン窓口に送信する場合は、【了解】ボタンをクリックします。 【了解】ボタンをクリックすると失効申請を取り消すことはできません。

送信をやめる場合は、【送信中止】ボタンをクリックします。 【送信中止】ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

#### 2.1.9. オンライン失効申請の受理通知画面

2.1.8.の【了解】ボタンをクリックし、失効申請書、電子署名、電子証明書がオンライン窓口に正常に送信される と「オンライン失効申請の受理通知」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。

オンライン失効申請の受理通知
失効申請を受理しました。
手続名 ・自己の電子証明書の失効申請
申請者名:吉田太郎
受理年月日:平成16年02月29日
I Cカードを I Cカードリーダライタから抜き、ウィンドウ右上の 「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

IC カードを IC カードリーダライタから抜き、ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックし、画面を閉じます。

オンライン失効申請した電子証明書が実際に失効状態になるのは、翌日の CRL(証明書失効リスト)が発行 された時からになります。

失効申請は受理しましたが、ICカード内には秘密鍵と電子証明書が残っています。公的個人認証サービス利 用者規約の第9条第1項に従い、電子証明書の発行を受けた市区町村の受付窓口に秘密鍵及び電子証明書の 消去を申請してください。 2.2. メッセージと対処方法

#### 2.2.1. JavaScript オフ

ご利用のブラウザが JavaScript を使用できる設定になっていない場合は、「JavaScript オフ」画面が表示されます。 事前準備編 2.3. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.2. オンライン窓口サービスの混雑

オンライン窓口のサービスが混雑している場合は、「オンライン窓口サービスの混雑」画面が表示されます。



もう一度申請する場合は、しばらく経ってからアクセスし直してください。 ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.3. オンライン窓口サービスのエラー

オンライン窓口のサービス中に不具合が発生し、処理を継続することができなかった場合は、「オンライン窓 ロサービスのエラー」画面が表示されます。しばらく経ってから失効申請をはじめからやり直してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.4. 利用者クライアントソフトの確認

ご利用のパソコンに利用者クライアントソフトが適切にインストールされていない場合は、「利用者クライア ントソフト確認」画面が表示されます。事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

利用者クライアントソフトの確認

手続名:自己の電子証明書の失効申請

利用者クライアントソフトが適切にインストールされていないため処理を中止 します。

ご使用のパソコンに公的個人認証サービスから提供されている利用者クライ アントソフトをインストールしてください。

ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.5. IC カード準備エラー

パソコンにICカードリーダライタが接続されていない場合、ICカードリーダライタの電源が入っていない場合、 ICカードリーダライタに失効申請を行いたい電子証明書が格納されたICカードが挿入されていない場合は「IC カード準備エラー」ダイアログが表示されます。

IC カードリーダライタをパソコンに接続し、IC カードリーダライタの電源を確認し、失効申請を行いたい電子 証明書が格納された IC カードを挿入してから [OK] ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

0	I Cカードの準備ができていません。
U	ICカードリーダライタの電源が入っ
	ていることを確認し、失効申請を行い
	たい電子証明書が格納されているIC
	カードを I C カードリーダライタに挿
	入した上で、正しいパスワードを入力
	しなおしてください。
	COK)

#### 2.2.6. 予期しないエラー

IC カードにアクセスしている途中で IC カードリーダライタから IC カードを抜いた時などに「予期しないエ ラー」ダイアログが表示されます。

IC カードを IC カードリーダライタに挿入してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



2.2.7. パスワードロック

IC カードパスワード入力ダイアログでパスワードを続けて 5 回間違えると、「パスワード確認失敗」画面が表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、「パスワードロック」ダイアログが表示されます。

パスワードロック

#### 手続名:自己の電子証明書の失効申請

間違ったバスワードが5回続けて入力されたため、バスワードロックが かかりました。

パスワードロックがかかった状態で、オンラインによる電子証明書の失 効申請を行うことはできません。

パスワードロックを解除するためには、電子証明書を発行した市区町村 の窓口で、パスワードロック解除の手続きを行ってください。また、パ スワードを忘れてしまった場合は、同時に窓口でパスワードを初期値に 戻す手続きを行ってください。

ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

IC カードにパスワードロックがかかった状態ではオンラインによる電子証明書の失効申請を行うことはできませんので、電子証明書を発行した市区町村の窓口でパスワードロック解除の手続を行ってください。 また、パスワードを忘れてしまった場合は窓口でパスワードを初期値に戻す手続を行ってください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.8. 申請に必要な情報の取込みエラー

IC カードから申請に必要な情報を正常に取込むことができなかった場合は、「申請に必要な情報の取込みエラー」画面が表示されます。

IC カードが正し〈挿入されているか確認し、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックして〈 ださい。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

手続名:自己の電子証明書の失効申請	
請に必要な情報及び電子証明書をICカードから取込むことができませ う一度申請に必要な情報を取込む場合は、「申請に必要な情報の取込み 」ボタンを押してください。	んでした。 画面に戻
題が解決しない場合は、公的個人認証サービスボータルサイト上にある 窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、 ーダライタの動作環境を再度ご確認ください。	「オンライ ICカード
こで申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。	
	手続名:自己の電子証明書の失効申請 時に必要な情報及び電子証明書をICカードから取込むことができませ う一度申請に必要な情報を取込む場合は、「申請に必要な情報の取込み 」ボタンを押してください。 腿が解決しない場合は、公的個人認証サービスボータルサイト上にある /窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、 ーダライタの動作環境を再度ご確認ください。 こで申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

#### 2.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する失効申請

IC カードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「有効期限切れ電子証明書に対する失効申請」画 面が表示されます。有効期限の切れた電子証明書に対する失効申請を行う必要はありません。

	有効期限切れの電子証明書に対する失効申請
	手続名:自己の電子証明書の失効申請
IC 処理	カードから取込まれた電子証明書は既に有効期限が切れているため、 を中止します。
有効	期限の切れた電子証明書に対する失効申請を行う必要はありません。
ウィ	ンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.10. 受信データの形式エラー

オンライン窓口システムが受信した失効申請書、電子署名、電子証明書のデータ形式が、規定の形式に合っ ていなかった場合は、「受信データの形式エラー」画面が表示されます。

もう一度申請に必要な情報を取り込む場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、 手続をやりなおしてください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

受信デー	タの形式エラー
手続名:自己の	電子証明書の失効申請
至信! 1. 桂起の武士ぶててた" 1. 1. 4.	ho te 강성성공국 지금 성공(万字) 국고 가 것이 다.
受信した情報の形式のや正だろだため、	、処理を触続することができませんでした。
もう一度失効申請を行う場合には、「『 を押し、やり直してください。	申請に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタン
ここで失効申請をやめる場合は、「申詞	請中止」ボタンを押してください。
申請に必要な情報の取込み画面に見	戻る 申請中止

#### 2.2.11. 電子証明書の有効性確認のエラー

受信した電子証明書内の発行者名と、発行者である都道府県知事の自己署名証明書内の発行者名とが一致 しない場合は、電子証明書が公的個人認証サービスの認証局で発行されたものではないと考えられるため「電 子証明書の有効性確認のエラー」画面が表示されます。

公的個人認証サービスの認証局で発行された電子証明書を使用して、もう一度はじめから失効申請をやりな おしてください。

電子証明書の有効性確認のエラー
手続名:自己の電子証明書の失効申請
電子証明書が公的個人認証サービスの認証局で発行されたものではない ため、処理を中止します。公的個人認証サービスの認証局で発行された 電子証明書を使用して、もう一度申請しなおしてください。
ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールの詳細 タブで表示し、証明書内の発行者名が以下の内容であることを確認してください。

項目名	値	<u> </u>
ハーフョン シリアル番号 <u>署名アルゴ</u> リズ	Za sha-1withRSAE	ncryption
発行者 発行年月日 有効期間の満了 発行申請送信時	the Governor 201∎年7月29日 日 201■年7月28日 刻 201∎072910533	ot Kana 10時53 23時59 86 -
0U=the Governo 0U= 0=JPKI C=JP	n of ken	~
フィンガープリ sha1 184B1113	ノト 58B3FA0F3FF84FD7DDAF75D3F	36D9FA3B

#### 2.2.12. 電子証明書の検証エラー

受信した電子証明書に付与された都道府県知事の電子署名を、正しく検証できなかった場合は、「電子証明書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度申請する場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】 ボタンをクリックし、手続をやり直してください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

電子証明書の検証エラー
手続名:自己の電子証明書の失効申請
電子証明書を正しく検証することができませんでした。
もう一度失効申請を行う場合には、「申請に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタン を押し、やり直してください。
ここで失効申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。
申請に必要な情報の取込み画面に戻る 申請中止

再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールで表示し、証明書の内容が正しく表示されていることを確認してください。

#### 2.2.13. 失効申請書の検証エラー

受信した失効申請書に付与された申請者の電子署名を、正しく検証できなかった場合は、「失効申請書の検 証エラー」画面が表示されます。もう一度申請する場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンを クリックし、手続をやり直してください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

	失効申請書の検証エラー
	手続名:自己の電子証明書の失効申請
/+ <del></del>	
大幼	甲硝香で止しく快証することができませんでした。
もう- を押し	ー度失効申請を行う場合には、「申請に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタン し、やり直してください。
	で失効申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。
	申請に必要な情報の取込み画面に戻る  申請中止

再度この画面が表示された場合は、「2.1.5. 取込み情報の確認画面」で表示される失効申請書の内容を確認 してください。

#### 2.2.14. 失効済電子証明書に対する失効申請

失効申請書に添付された電子証明書が既に失効されている場合は、「失効済電子証明書に対する失効申請」 画面が表示されます。

既に失効された電子証明書に対して失効申請を行う必要はありません。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 2.2.15. 同一の電子証明書に対する二重の失効申請

既に同一の電子証明書に対するオンラインによる失効申請を受理している場合は、「同一の電子証明書に 対する二重の失効申請」画面が表示されます。

既に受理したオンライン失効申請の内容で失効処理を行いますので、再度失効申請をする必要はありません。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

## 3. 自己の電子証明書の有効性確認

## 3.1. 操作手順

以下の流れで自己の電子証明書の有効性確認の手続を行います。(網掛け:ダイアログボックスを表してい ます。)



トップ画面から、オンライン有効性確認結果通知画面の表示までに、ご使用の通信環境が電話回線で1分程度、 ブロードバンドで10秒程度かかります。

#### 3.1.1. 自己の電子証明書の有効性確認を行うためのアクセス

有効性確認を行うには、公的個人認証サービスポータルサイトより、オンライン窓口へのリンクをクリックしア クセスします。

公的個人認証サービス オンライン窓口と重要な情報をやりとりする画面で、安全な通信が行われていること は、ブラウザ画面の上部に「鍵マーク」が表示されることで確認できます。

また、この「鍵マーク」をダブルクリックすると「Web サイトの識別」の画面が表示され、その画面の「証明書の 表示」をクリックするとサーバ証明書が表示されますので、接続先が公的個人認証サービス オンライン窓口の サーバであることを確認して下さい。

この画面が表示されない場合には、事前準備編 別紙1を参照してください。



n/index.jsp	
ル(T) ヘルプ(H)	× Web サイトの識別
公的個人認証サー オンライン窓口 自己の電子証明書の失	GlobalSign Root CA で、このサイトを次のように認識しました: online.jpki.go.jp このサーバーへの接続は暗号化されていま す。 このサイトを信頼するペキですか?
自己の電子証明書の有效	証明書の表示

ここでオンライン手続きをやめる場合は、ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、 ブラウザを閉じてください。

証明書の表示画面

<b>月書の目的</b> ノモートコント	: ደኅ-ቃの ID を(:	翻する	
<b>距月機関の</b> )	ステートメントを参	照してください。	1
行先:	online.jpki.go	.jp	
行者:	GlobalSign C	rganization Va	lidation CA - G2
前効期間 2	:011/09/05 <b>か</b>	<b>5</b> 2012/11/22	2
			「然行者のファートマットパの」
	町機関の) 行先: 行者: 初期間 2	町機関のステートメントを参 行先: online.jpki.go 行者: GlobalSign O 初期間 2011/09/05 か	19月機関のステートメントを参照してください。 <b>行先:</b> online.jpki.go.jp <b>行者:</b> GlobalSign Organization Va <b> 効期間</b> 2011/09/05 <b>から</b> 2012/11/22

#### 3.1.2. オンライン窓口トップ画面

3.1.1.の方法でアクセスすると、「公的個人認証サービス オンライン窓口」のトップ画面が表示されます。



有効性確認を行う場合は、【自己の電子証明書の有効性確認】リンクをクリックします。 リンクをクリックすると、有効性確認に必要なアプリケーションをダウンロードします。 通信状況によっては時間がかかることがあります。

ここで確認をやめ、画面を閉じる場合は、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックします。

#### 3.1.3. 確認に必要な情報の取込み画面

3.1.2 の【自己の電子証明書の有効性確認】リンクをクリックすると、署名付アプレットの警告が表示されます。 セキュリティ警告ダイアログに「アプリケーションのデジタル署名は検証に成功しました。このアプリケーショ ンを実行しますか?」というメッセージが表示されていることを確認してください。「この発行者からのコンテンツ を常に信頼します(A)。」にチェックを入れて【実行】ボタンを押すと、次回からこのダイアログが表示されなくな ります。

名前:	ConfirmCert	
発行者:	Local Authorities Satellite Communications Orga	nization
ダウンロード元	∶https://online.jpk.igo.jp	
🔽 この発行者;	いらのコンテンツを常に信頼します(A)。	$\frown$

【実行】ボタンをクリックすると、「申請に必要な情報の取込み」画面が表示されます。



IC カードリーダライタの電源を確認し、有効性確認を行いたい電子証明書が格納されている IC カードを IC カードリーダライタに挿入し、【OK】 ボタンを押します。

ここで確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。 【確認中止】ボタンをクリックすると、3.1.1のトップ画面に戻ります。

## 3.1.4. ログインダイアログ

3.1.2.の【OK】ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。

ログイン	×
公的個人認証サービスのパスワードを	6入力して下さい。
バスワード(P)	
	+)th

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、【OK】ボタンをクリックします。ICカードは取り出さずにお待ち ください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、【キャンセル】ボタンをクリックします。 【キャンセル】ボタンをクリックすると、3.1.2.の「確認に必要な情報の取込み」画面に戻ります。 パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。

続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。

JPKI Cryp	to Service Provider
Â	パスワードが違いま <mark>す</mark> 。
	ОК

#### 3.1.5. 取込み情報の確認画面

3.1.3.でログイン認証に成功すると、「取込み情報の確認」画面が表示されます。

確認に必要な情報を 生確認申請書の電子 表示された文字に誤 必要な情報の取込み よ、公的個人認証サ	取込み、有効性確認申請書を作成しました。よろしければ、有効 署名を作成するために、「電子署名」ボタンを押してください。 りがあり、もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、「確認に 画面に戻る」ボタンを押してください。問題が解決しない場合 ービスボータルサイト上にある「オンライン窓口 利用者マニュ
アル」を参照し、お	使いのパソコン、ICカード、ICカードリーダライタの動作環
竟を再度ご確認くだ ニニア変認えられる	さい。 根本は 「森物市市」ギカンネ曲」ケイださい。
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
COMERIZ & POD &	
C確認をやめる 東京都知事殿	
- こで確認をやめる 東京都知事殿 自己の電子証明書(	の有効性確認を依頼します。
- こで確認をやめる 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名	
- こで確認をやめる 東京都知事殿 自己の電子証明書の 申請者の氏名 申請者の住所	の有効性確認を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が関マンショ <del>-</del>
- こで確認をやめる 東京都知事殿 自己の電子証明書( 申請者の氏名 申請者の住所 申請者の性別	の有効性確認を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が関マンショ 美 男
<ul> <li>ここで確認をやめる</li> <li>東京都知事殿</li> <li>自己の電子証明書</li> <li>申請者の氏名</li> <li>申請者の住所</li> <li>申請者の性別</li> <li>申請者の生年月日</li> </ul>	の有効性確認を依頼します。 吉田 太郎 東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が関マンショ 男 昭和33年8月10日

IC カードから確認に必要な情報を取込み、その内容を元に有効性確認申請書が作成され、表示されます。申請者の氏名、住所が2行以上にわたる場合は、右に表示される矢印を下にスクロール(移動)させて2行目以降 も確認します。

表示された文字に誤りがなければ、【電子署名】ボタンをクリックします。

表示された文字に誤りがあり、もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、【確認に必要な情報の取込み画 面に戻る】ボタンをクリックします。

【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックすると 3.1.2.の「確認に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

ここで確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。 【確認中止】ボタンをクリックすると、0.のトップ画面に戻ります。

#### 3.1.6. 署名確認ダイアログ

3.1.4.の【電子署名】ボタンをクリックすると、「署名確認」ダイアログが表示されます。

署名確認		<b>×</b>
?	有効性確認申請書の電子 作成します。よろしいで	署名を すか?
	了解署名中山	t

電子署名を作成する場合は、【了解】ボタンをクリックします。

電子署名の作成をやめる場合は、【署名中止】ボタンをクリックします。 【署名中止】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

## 3.1.7. ログインダイアログ

3.1.5.の【了解】ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。

ログイン	×
公的個人認証サービスのパスワード	を入力して下さい。
バスワード(P)	
OK	++)t

電子署名を作成するために、再度、ICカードのパスワード確認を行います。

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、【OK】ボタンをクリックします。

【OK】ボタンをクリックすると電子署名を作成します。しばらく時間がかかりますので、IC カードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、【キャンセル】ボタンをクリックします。 【キャンセル】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。 続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



#### 3.1.8. 送信確認ダイアログ

3.1.6.でログイン認証に成功すると、「送信確認」ダイアログが表示されます。

送信確認	100 100 B.0	x
2	電子署名の作成を完了しました。 有効性確認申請書、電子署名、電子調 書をオンライン窓口に送信します。 送信してもよろしいですか? 了解 送信中止	正明

有効性確認申請書、電子署名、電子証明書をオンライン窓口に送信する場合は、【了解】ボタンをクリックします。

【了解】ボタンをクリックすると有効性確認申請を取り消すことはできません。

送信をやめる場合は、【送信中止】ボタンをクリックします。 【送信中止】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

#### 3.1.9. オンライン有効性確認結果通知:有効

電子証明書が有効であることが確認された場合は、「オンライン有効性確認結果通知:有効」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。

#### 3.1.10. オンライン有効性確認結果通知:有効性確認のエラー

3.1.7.の【了解】ボタンをクリックし、有効性確認申請書、電子署名、電子証明書がオンライン窓口に正常に送信されると、3.1.8.から 3.1.8.のいずれかの「オンライン有効性確認結果通知」 画面が表示されます。

受信した電子証明書内の発行者名と、発行者である都道府県知事の自己署名証明書内の発行者名とが一致 しない場合は、電子証明書が公的個人認証サービスの認証局で発行されたものではないと考えられるため「オ ンライン有効性確認結果通知:有効性確認のエラー」画面が表示されます。

公的個人認証サービスの認証局で発行された電子証明書を使用して、もう一度はじめから有効性確認をやり なおしてください。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。



IC カードを IC カードリーダから抜き、ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックし、 画面を閉じます。

再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールの詳細 タブで表示し、証明書内の発行者名が以下の内容であることを確認してください。

項目名	=`/	<u>値</u> V3	<u> </u>
シリア) 署名ア)	- ~ レ番号 レゴリズム	sha-1withRSAEncryption	
2 光行者 光行年 有効期	日間の満了日	<u>the Governor of Kana</u> 201■年7月29日10時53 201■年7月28日23時59	
発行申	清送信時刻	201 0729105336	+
0U=the 0U= 0=JPKI C=JP	Governor of ken	-ken	^
			<b>T</b> .
フィンナ	<b>ブープリント</b>		

#### 3.1.11. オンライン有効性確認結果通知:失効済み

有効性確認申請書に添付された電子証明書が既に失効されている場合は「オンライン有効性確認結果通知: 失効済み」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。



IC カードを IC カードリーダから抜き、ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックし、画面を閉じます。

#### 3.1.12. オンライン有効性確認結果通知:オンライン失効受理済み

既に同一の電子証明書に対するオンライン失効申請を受理している場合は「オンライン有効性確認結果通 知:オンライン失効申請受理済み」画面が表示されます。 既に受理したオンライン失効申請の内容で失効処理が行われます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。

オンライン有効性確認結果通知
有効性確認を実施しました。有効性確認申請書に添付された電子証明書は、 「既に同一の電子証明書に対するオンライン失効申請を受理済み」です。 その内容で失効処理が行われます。
手続名 ・自己の電子証明書の有効性確認
申請者名:吉田太郎
確認年月日 : 平成16年02月29日
I Cカードを I Cカードリーダライタから抜き、ウィンドウ右上の「×」ボ タンを押して、ブラウザを閉じてください。

IC カードを IC カードリーダから抜き、ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックし、画面を閉じます。

3.2. メッセージと対処方法

#### 3.2.1. JavaScript オフ

ご利用のブラウザが JavaScript を使用できる設定になっていない場合は、「JavaScript オフ」画面が表示されます。 事前準備編 2.3. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.2. オンライン窓口サービスの混雑

オンライン窓口のサービスが混雑している場合は、「オンライン窓口サービスの混雑」画面が表示されます。



もう一度申請する場合は、しばらく経ってからアクセスし直してください。 ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.3. オンライン窓口サービスのエラー

オンライン窓口のサービス中に不具合が発生し、処理を継続することができなかった場合は、「オンライン窓 ロサービスのエラー」画面が表示されます。しばらく経ってから有効性確認をはじめからやり直してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.4. 利用者クライアントソフトの確認

ご利用のパソコンに利用者クライアントソフトが適切にインストールされていない場合は、「利用者クライアントソフトの確認」画面が表示されます。事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.5. IC カード準備エラー

パソコンにICカードリーダライタが接続されていない場合、ICカードリーダライタの電源が入っていない場合、 ICカードリーダライタに有効性確認を行いたい電子証明書が格納されたICカードが挿入されていない場合は、 「ICカード準備エラー」ダイアログが表示されます。

IC カードリーダライタをパソコンに接続し、IC カードリーダライタの電源を確認し、有効性確認を行いたい電子証明書が格納された IC カードを挿入してから [OK] ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

0	ICカードの準備ができていません。
U	I Cカードリーダライタの電源が入っ
	ていることを確認し、有効性確認を行い
	たい電子証明書が格納されているIC
	カードをICカードリーダライタに挿
	入した上で、正しいパスワードを入力
	しなおしてください。
	<b>E</b>

#### 3.2.6. 予期しないエラー

IC カードにアクセスしている途中で IC カードリーダライタから IC カードを抜いた時などには、「予期しないエ ラー」ダイアログが表示されます。

IC カードを IC カードリーダライタに挿入してください。 問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。 JPKI Crypto Service Provider

Â	予期しないエ	ラーが発生しました。	。(エラーコ <mark>ー</mark> ド:		
				OK	
				UK	

3.2.7. パスワードロック

IC カードパスワード入力ダイアログでパスワードを続けて 5 回間違えると「パスワード確認失敗」ダイアログ が表示されます。



【OK】ボタンをクリックすると「パスワードロック」画面が表示されます。



IC カードにパスワードロックがかかった状態ではオンラインによる電子証明書の有効性確認を行うこと はできませんので、電子証明書を発行した市区町村の窓口でパスワードロック解除の手続を行ってください。 また、パスワードを忘れてしまった場合は窓口でパスワードを初期値に戻す手続を行ってください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.8. 確認に必要な情報の取込みエラー

IC カードから確認に必要な情報を正常に取込むことができなかった場合は、「確認に必要な情報の取込みエラー」画面が表示されます。

IC カードが正し〈挿入されているか確認し、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックして〈 ださい。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。

確認に必要な情報の取込みエラー
手続名:自己の電子証明書の有効性確認
確認に必要な情報及び電子証明書をICカードから取込むことができませんでした。 もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、「確認に必要な情報の取込み画面に戻 る」ボタンを押してください。
問題が解決しない場合は、公的個人認証サービスポータルサイト上にある「オンライ ン窓ロー利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、ICカード リーダライタの動作環境を再度ご確認ください。
ここで有効性確認をやめる場合は、「確認中止」ボタンを押してください。
確認に必要な情報の取込み画面に戻る確認中止

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

#### 3.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認

IC カードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認」画面が表示されます。

有効期限の切れた電子証明書は有効ではありません。

有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認	
手続名:自己の電子証明書の有効性確認	
I Cカードから取込まれた電子証明書は既に有効期限が切れているため、 有効ではありません。	
ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。	

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

#### 3.2.10. 受信データの形式エラー

オンライン窓口システムが受信した有効性確認申請書、電子署名、電子証明書のデータ形式が、規定の形式に 合っていなかった場合は、「受信データの形式エラー」画面が表示されます。

もう一度確認に必要な情報を取り込む場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、 手続をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。

			受信	データ	の形	モエラ	; —		
		手続名	:自己	の電	子証り	書の	有効性	雄認	
受信し	た情報の	形式が不	正だった	:ため、タ	処理を維	続する	ことが1	できませ	んでした。
もう一 ンを押	度有効性 し、やり	確認を行 直してく	う場合に ださい。	ilt, Fa	館図に必	要な情	報の取え	込み画面	に戻る」ボタ
ここで	有効性確	認をやめ	る場合は	、「確語	四日 10 日 10	ボタン	を押し1	てくださ	<b>ι</b>
				20					
	確認に必	要な情報の	D取込み画	画に戻る					確認中止

#### 3.2.11. 電子証明書の検証エラー

受信した電子証明書に付与された都道府県知事の電子署名を正しく検証することができなかった場合は、「電子証明書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度確認する場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に 戻る】ボタンを押し、手続をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。

電子証明書の検証エラー
電子証明書を正しく検証することができませんでした。
もう一度有効性確認を行う場合には、「確認に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタ ンを押し、やり直してください。
ここで有効性確認をやめる場合は、「確認中止」ボタンを押してください。
確認に必要な情報の取込み画面に戻る 確認中止

再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールで表示し、証明書の内容が正しく表示されていることを確認してください。

#### 3.2.12. 有効性確認申請書の検証エラー

受信した有効性確認申請書に付与された申請者の電子署名を、正しく検証することができなかった場合は、 「有効性確認申請書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度確認する場合は、【確認に必要な情報の取 込み画面に戻る】ボタンを押し、手続をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリッ クします。

	有	前効性確認	申請書の	検証エラー	-	
	手続名	6:自己の	電子証明	書の有効性	確認	
有効性	確認申請書を正し	く検証するこ	ことができま	せんでした。		
もう一 ンを押	度有効性確認を行 し、やり直してく	う場合には、 ださい。	「確認に必	要な情報の取返	込み画面に原	更る」ボタ
ここで	有効性確認をやめ	る場合は、	「確認中止」	ボタンを押して	てください。	
				_		
	確認に必要な情報	の取込み画面に	:戻る			確認中止

再度この画面が表示された場合は、「3.1.5. 取込み情報の確認画面」で表示される有効性確認申請書の内容 を確認してください。