

公的個人認証サービス
オンライン窓口
利用者マニュアル

操作手順編

1.6 版

公的個人認証サービス 指定認証機関
地方公共団体情報システム機構

改訂履歴

項番	版数	変更理由	変更箇所	作成日	備考
1	1.0	-	-	2004.1.27	初版
2	1.1	分冊化	-	2004.3.11	事前準備編 (Internet Explorer 版) 事前準備編 (Netscape 版) 操作手順編
3	1.2	JRE5.0 対応	全面的に見直し	2005.3.30	JRE5.0 を標準環境としてドキュメント改訂
		Netscape サポート終了			Netscape のサポートを終了
4	1.3	JRE 5.0 Update 6 対応	2.1.3 3.1.3	2005.12.12	JRE 5.0 Update 6 における仕様変更に伴う改訂
5	1.4	外部認証局対応	2.1.3 3.1.3 付録	2008.10.28	外部証明書の使用によるルート証明書インポート不要化
6	1.5	JRE6.0 対応	全面的に見直し	2012.3.29	画面を Windows Vista SP2、IE7 の表示に差し替え
		サポート OS の見直し			
7	1.6	団体名変更	-	2014.11.26	-

目次

1. はじめに	3
1.1. 本マニュアルについて.....	3
1.2. 免責事項.....	3
2. 自己の電子証明書の失効申請	4
2.1. 操作手順	4
2.1.1. 自己の電子証明書の失効申請を行うためのアクセス.....	5
2.1.2. オンライン窓口トップ画面.....	7
2.1.3. 申請に必要な情報の取込み画面.....	7
2.1.4. ログインダイアログ.....	9
2.1.5. 取込み情報の確認画面.....	10
2.1.6. 署名確認ダイアログ.....	10
2.1.7. ログインダイアログ.....	11
2.1.8. 送信確認ダイアログ.....	11
2.1.9. オンライン失効申請の受理通知画面.....	12
2.2. メッセージと対処方法	13
2.2.1. JavaScript オフ.....	13
2.2.2. オンライン窓口サービスの混雑.....	13
2.2.3. オンライン窓口サービスのエラー.....	14
2.2.4. 利用者クライアントソフトの確認.....	14
2.2.5. IC カード準備エラー.....	15
2.2.6. 予期しないエラー.....	15
2.2.7. パスワードロック.....	15
2.2.8. 申請に必要な情報の取込みエラー.....	16
2.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する失効申請.....	17
2.2.10. 受信データの形式エラー.....	17
2.2.11. 電子証明書の有効性確認のエラー.....	18
2.2.12. 電子証明書の検証エラー.....	19
2.2.13. 失効申請書の検証エラー.....	19
2.2.14. 失効済電子証明書に対する失効申請.....	20
2.2.15. 同一の電子証明書に対する二重の失効申請.....	20
3. 自己の電子証明書の有効性確認	21
3.1. 操作手順	21
3.1.1. 自己の電子証明書の有効性確認を行うためのアクセス.....	22
オンライン窓口トップ画面.....	24
3.1.2. 確認に必要な情報の取込み画面.....	24
3.1.3. ログインダイアログ.....	26
3.1.4. 取込み情報の確認画面.....	27
3.1.5. 署名確認ダイアログ.....	27
3.1.6. ログインダイアログ.....	28
3.1.7. 送信確認ダイアログ.....	28
3.1.8. オンライン有効性確認結果通知: 有効.....	29
3.1.9. オンライン有効性確認結果通知: 有効性確認のエラー.....	30
3.1.10. オンライン有効性確認結果通知: 失効済み.....	31
3.1.11. オンライン有効性確認結果通知: オンライン失効受理済み.....	31

3.2. メッセージと対処方法	32
3.2.1. JavaScript オフ.....	32
3.2.2. オンライン窓口サービスの混雑.....	32
3.2.3. オンライン窓口サービスのエラー.....	33
3.2.4. 利用者クライアントソフトの確認.....	33
3.2.5. IC カード準備エラー.....	34
3.2.6. 予期しないエラー.....	34
3.2.7. パスワードロック.....	34
3.2.8. 確認に必要な情報の取込みエラー.....	35
3.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認.....	36
3.2.10. 受信データの形式エラー.....	36
3.2.11. 電子証明書の検証エラー.....	37
3.2.12. 有効性確認申請書の検証エラー.....	37

1. はじめに

1.1. 本マニュアルについて

本マニュアル(以下、本書と呼ぶ)は、公的個人認証サービスにおける自己の電子証明書の失効申請および有効性確認の操作手順を説明するものです。本書は事前準備編(Internet Explorer 版)による申請者端末に必要なアプリケーションのインストールが行われていることを前提とします。

本書の説明には、Windows Vista Service Pack 2、Microsoft Internet Explorer 7 を使用しています。OS、ブラウザのバージョン及びパソコンの設定等により、画面や操作方法が多少異なる場合がありますのでご了承ください。

Java®及びすべての Java 関連の商標及びロゴは、米国及びその他の国における米国 Sun Microsystems, Inc. の商標または登録商標です。

Microsoft®、Windows®は、米国及びその他の国における米国 Microsoft Corp. の登録商標です。

Pentium®は、米国及びその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。

その他、記載の会社名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

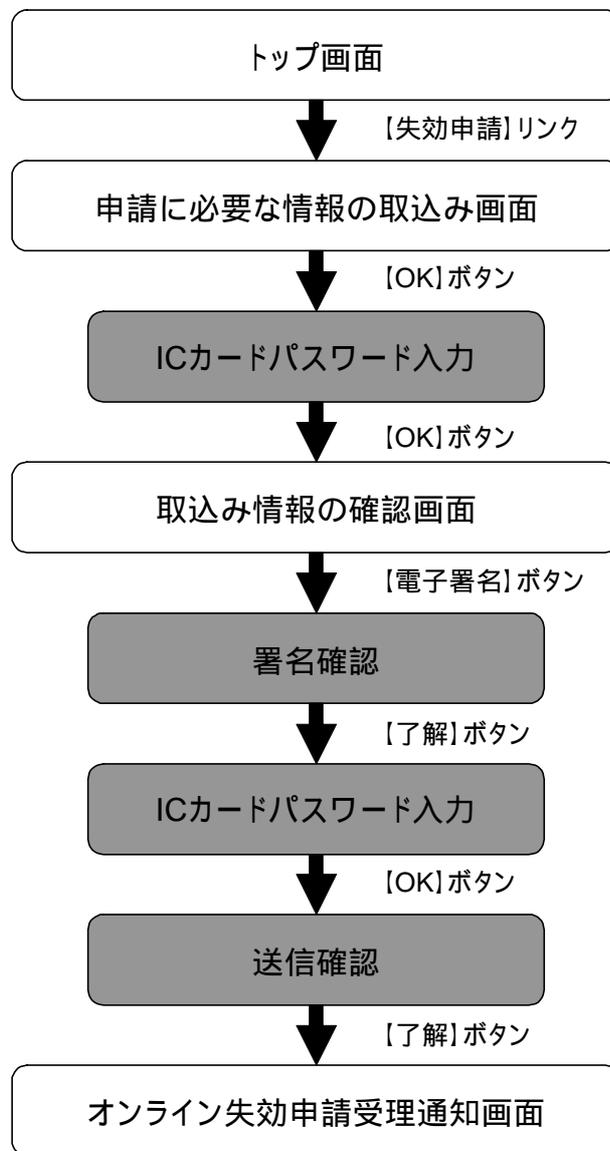
1.2. 免責事項

本書の記述内容に関しては、十分な確認を行っておりますが、ご利用者のパソコンの状態によっては、本手順を行うことによってインストール済みのアプリケーションの動作に影響を及ぼす可能性があります。もし万が一、ご利用のパソコンに影響が発生しても、原因のいかんを問わず、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

2. 自己の電子証明書の失効申請

2.1. 操作手順

以下の流れで自己の電子証明書の失効申請手続きを行います。(網掛け:ダイアログボックスを表しています。)



トップ画面から、オンライン失効申請受理通知画面の表示までに、ご使用の通信環境が電話回線で1分程度、ブロードバンドで10秒程度かかります。

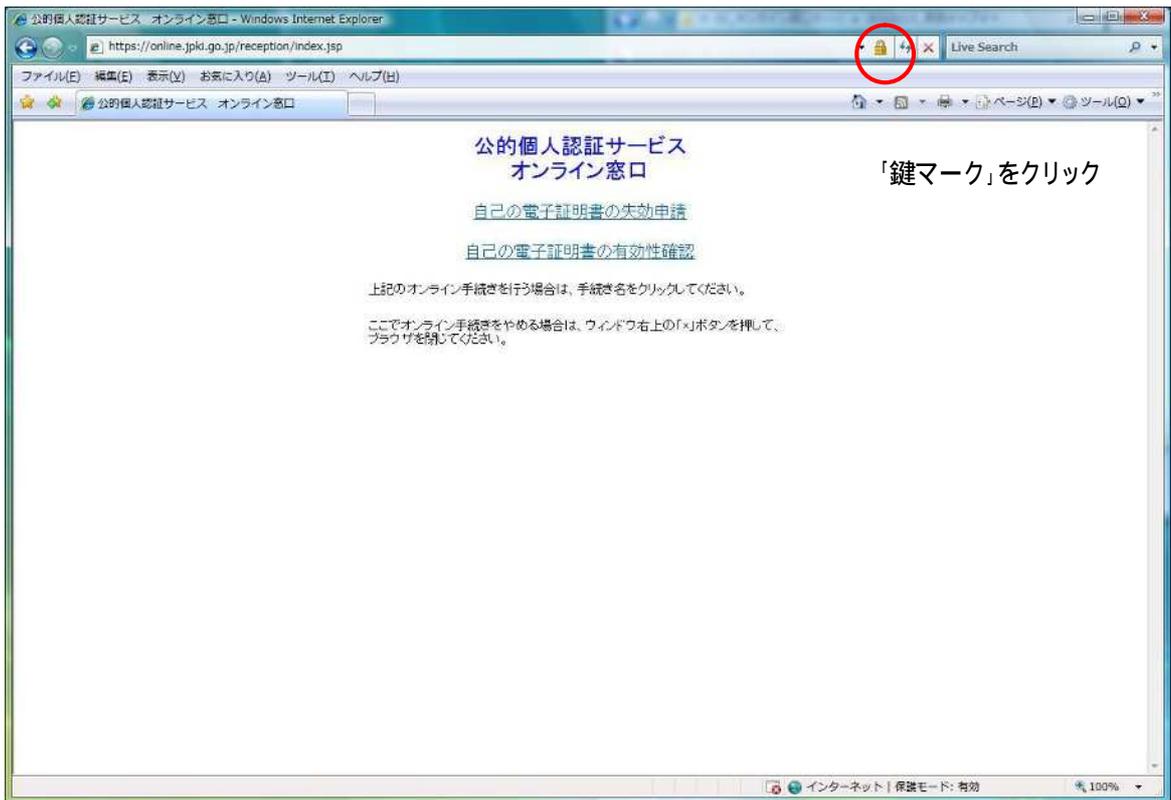
2.1.1. 自己の電子証明書の失効申請を行うためのアクセス

失効申請を行うには、公的個人認証サービスポータルサイトより、オンライン窓口へのリンクをクリックしアクセスします。

公的個人認証サービス オンライン窓口と重要な情報をやりとりする画面で、安全な通信が行われていることは、ブラウザ画面の上部に「鍵マーク」が表示されることで確認できます。

また、この「鍵マーク」をクリックすると「Web サイトの識別」の画面が表示され、その画面の「証明書の表示」をクリックするとサーバ証明書が表示されますので、接続先が公的個人認証サービス オンライン窓口のサーバであることを確認して下さい。

この画面が表示されない場合には、事前準備編 別紙1を参照してください。



上記のオンライン手続きを行う場合は、手続き名をクリックしてください。

ここでオンライン手続きをやめる場合は、ウインドウ右上の「x」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

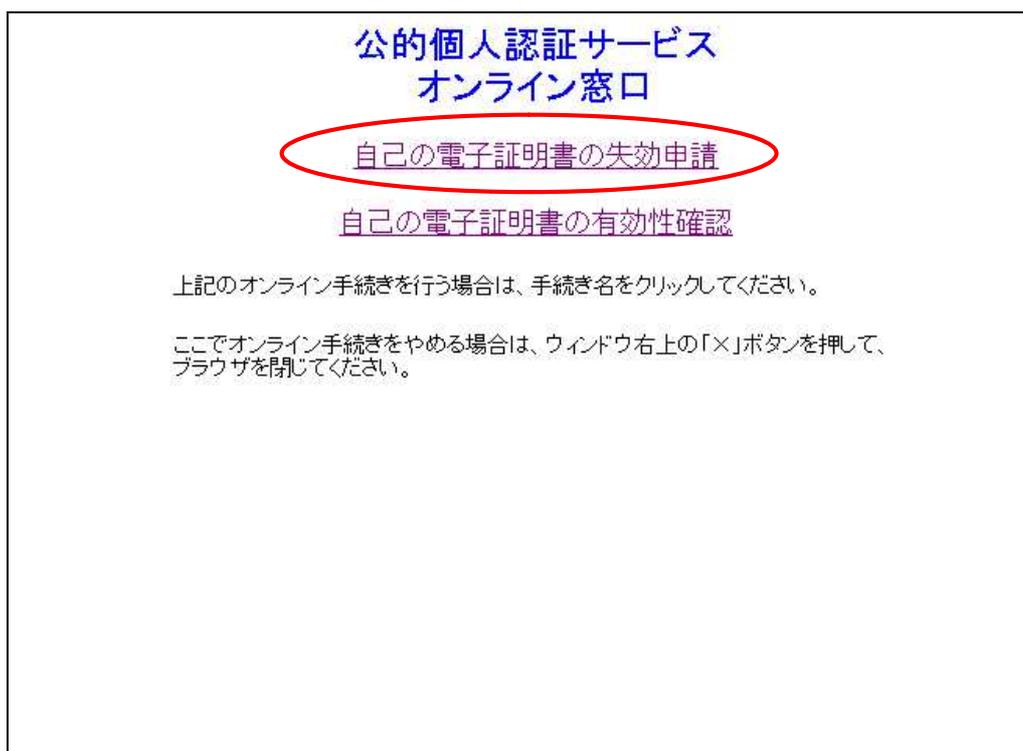
「証明書の表示」をクリック

証明書の表示画面



2.1.2. オンライン窓口トップ画面

2.1.1.の方法でアクセスすると「公的個人認証サービス オンライン窓口」のトップ画面が表示されます。



失効申請を行う場合は、【自己の電子証明書の失効申請】リンクをクリックします。リンクをクリックすると、失効申請に必要なアプリケーションをダウンロードします。通信状況によっては時間がかかることがあります。

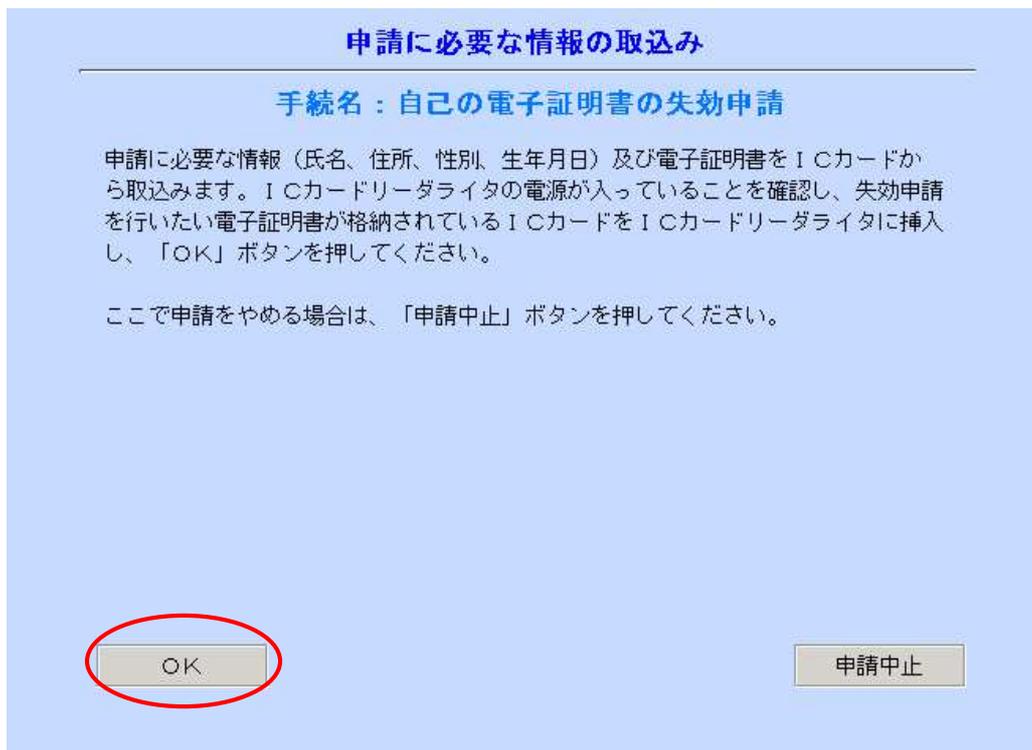
ここで申請をやめ、画面を閉じる場合は、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックします。

2.1.3. 申請に必要な情報の取込み画面

2.1.2.の【自己の電子証明書の失効申請】リンクをクリックすると、署名付きアプレットの警告が表示されます。セキュリティ警告ダイアログに「アプリケーションのデジタル署名は検証に成功しました。このアプリケーションを実行しますか？」というメッセージが表示されていることを確認してください。「この発行者からのコンテンツを常に信頼します(A)。」にチェックを入れて【実行】ボタンを押すと、次回からこのダイアログが表示されなくなります。



[実行] ボタンをクリックすると、「申請に必要な情報の取込み」画面が表示されます。



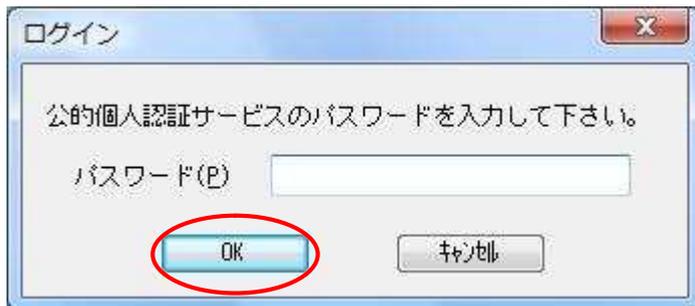
ICカードリーダーの電源を確認し、失効申請を行いたい電子証明書が格納されているICカードをICカードリーダーに挿入し、[OK] ボタンを押します。

ここで申請をやめる場合は、[申請中止] ボタンをクリックします。

[申請中止] ボタンをクリックすると、2.1.2 のトップ画面に戻ります。

2.1.4. ログインダイアログ

2.1.3.の[OK]ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。



公的個人認証サービスのパスワードを入力し、[OK]ボタンをクリックします。ICカードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、[キャンセル]ボタンをクリックします。

[キャンセル]ボタンをクリックすると、2.1.3.の「申請に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。

続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



2.1.5. 取込み情報の確認画面

2.1.4.でログイン認証に成功すると、「取込み情報の確認」画面が表示されます。

取込み情報の確認

手続名：自己の電子証明書の失効申請

申請に必要な情報を取込み、失効申請書を作成しました。よろしければ、失効申請書の電子署名を作成するために、「電子署名」ボタンを押してください。
表示された文字に誤りがあり、もう一度申請に必要な情報を取込む場合は、「申請に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタンを押してください。
問題が解決しない場合は、公的個人認証サービスポータルサイト上にある「オンライン窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、ICカードリーダライタの動作環境を再度ご確認ください。
ここで申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。

東京都知事殿	
自己の電子証明書の失効申請を依頼します。	
申請者の氏名	吉田 太郎
申請者の住所	東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が関マンション
申請者の性別	男
申請者の生年月日	昭和1年12月1日

ICカードから申請に必要な情報を取込み、その内容を元に失効申請書が作成され、表示されます。申請者の氏名、住所が2行以上にわたる場合は、右に表示される矢印を下にスクロール(移動)させて2行目以降も確認します。

表示された文字に誤りがなければ、【電子署名】ボタンをクリックします。

表示された文字に誤りがあり、もう一度申請に必要な情報を取込む場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックします。

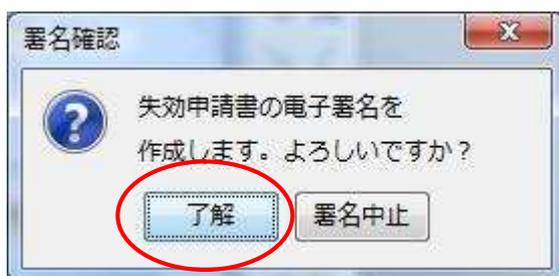
【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックすると 2.1.3.の「申請に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

ここで申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

【申請中止】ボタンをクリックすると、2.1.2.のトップ画面に戻ります。

2.1.6. 署名確認ダイアログ

2.1.5.の【電子署名】ボタンをクリックすると、「署名確認」ダイアログが表示されます。



電子署名を作成する場合は、【了解】ボタンをクリックします。

電子署名の作成をやめる場合は、【署名中止】ボタンをクリックします。

【署名中止】ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

2.1.7. ログインダイアログ

2.1.6.の[了解]ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。



電子署名を作成するために、再度、ICカードのパスワード確認を行います。

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、[OK]ボタンをクリックします。

[OK]ボタンをクリックすると電子署名を作成します。しばらく時間がかかりますので、ICカードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、[キャンセル]ボタンをクリックします。

[キャンセル]ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

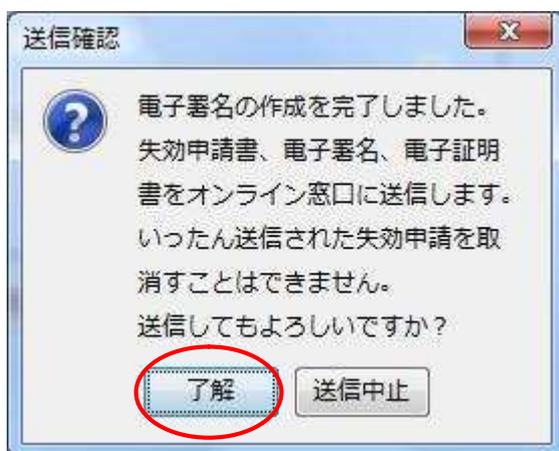
パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。

続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



2.1.8. 送信確認ダイアログ

2.1.7.でログイン認証に成功すると、「送信確認」ダイアログが表示されます。



失効申請書、電子署名、電子証明書をオンライン窓口へ送信する場合は、[了解]ボタンをクリックします。

[了解]ボタンをクリックすると失効申請を取り消すことはできません。

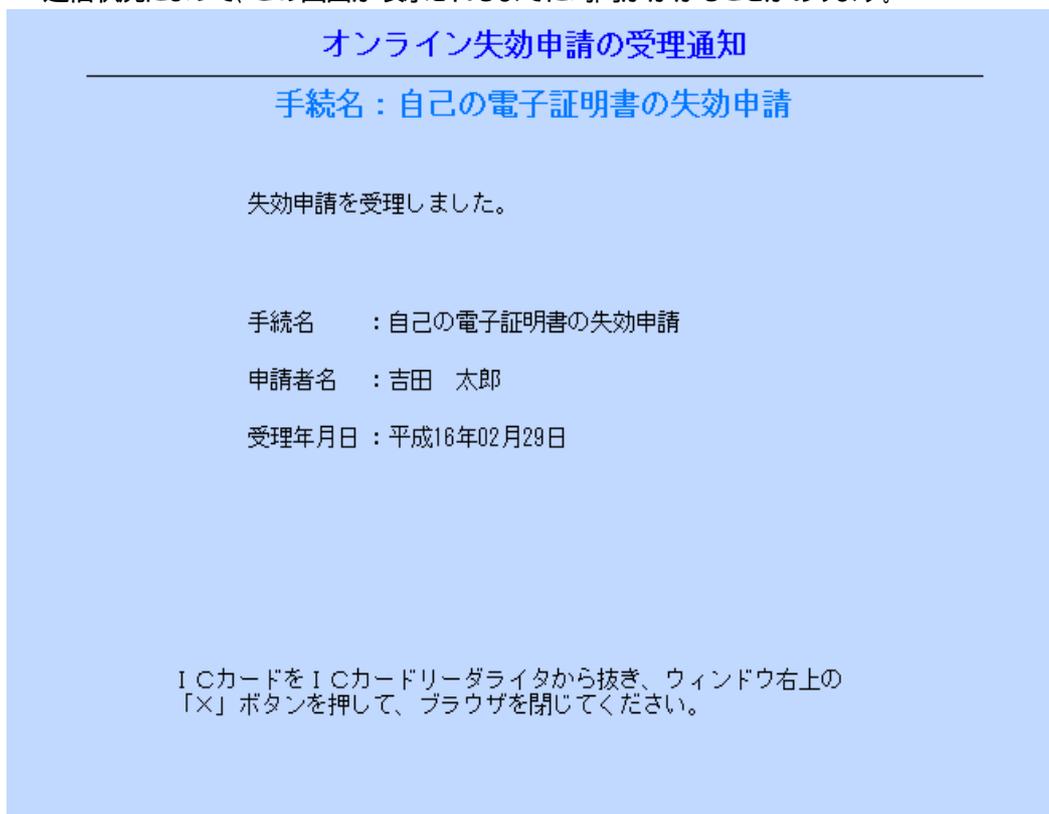
送信をやめる場合は、[送信中止]ボタンをクリックします。

[送信中止]ボタンをクリックすると、2.1.5.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

2.1.9. オンライン失効申請の受理通知画面

2.1.8.の[了解]ボタンをクリックし、失効申請書、電子署名、電子証明書がオンライン窓口で正常に送信されると「オンライン失効申請の受理通知」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。



ICカードをICカードリーダーライターから抜き、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。

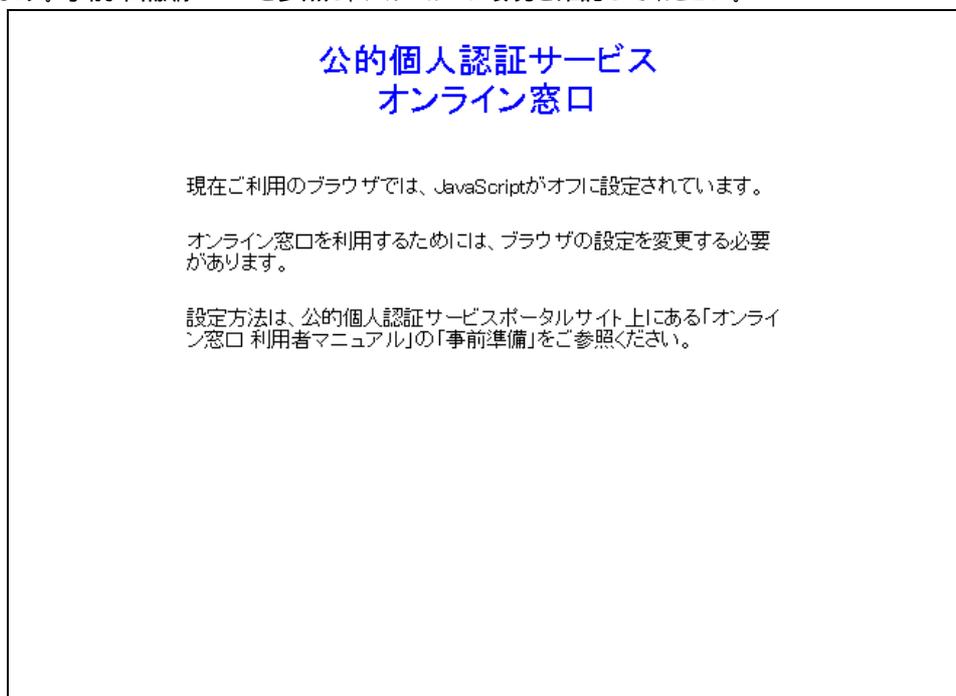
オンライン失効申請した電子証明書が実際に失効状態になるのは、翌日のCRL(証明書失効リスト)が発行された時からになります。

失効申請は受理しましたが、ICカード内には秘密鍵と電子証明書が残っています。公的個人認証サービス利用者規約の第9条第1項に従い、電子証明書の発行を受けた市区町村の受付窓口で秘密鍵及び電子証明書の消去を申請してください。

2.2. メッセージと対処方法

2.2.1. JavaScript オフ

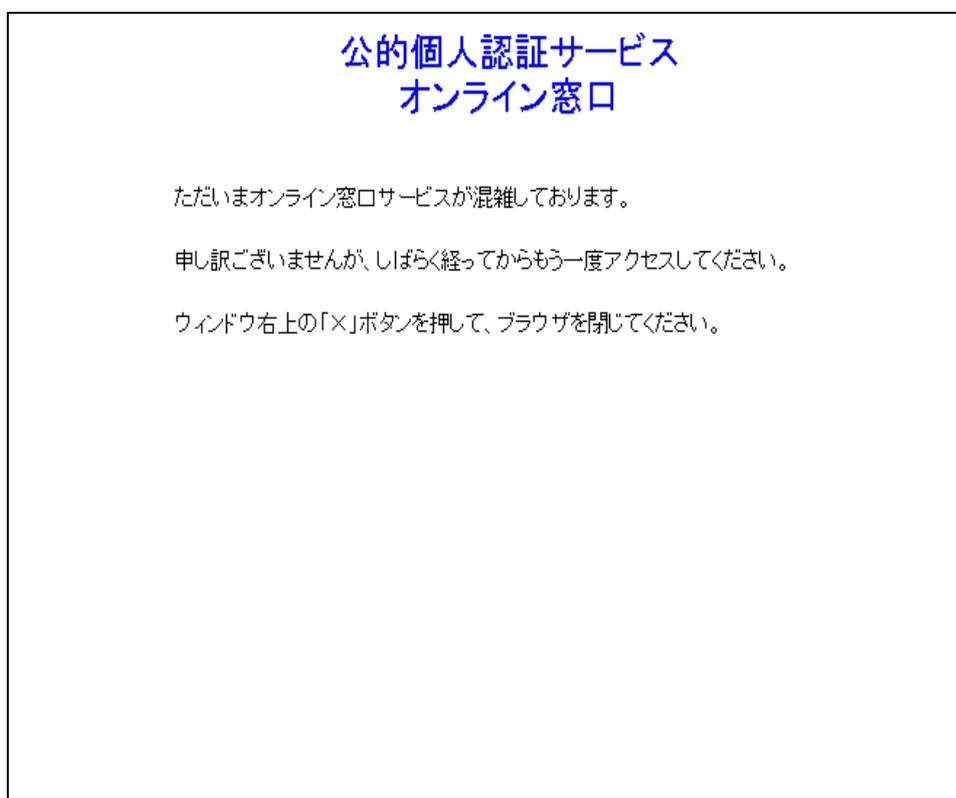
ご利用のブラウザが JavaScript を使用できる設定になっていない場合は、「JavaScript オフ」画面が表示されます。事前準備編 2.3. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.2. オンライン窓口サービスの混雑

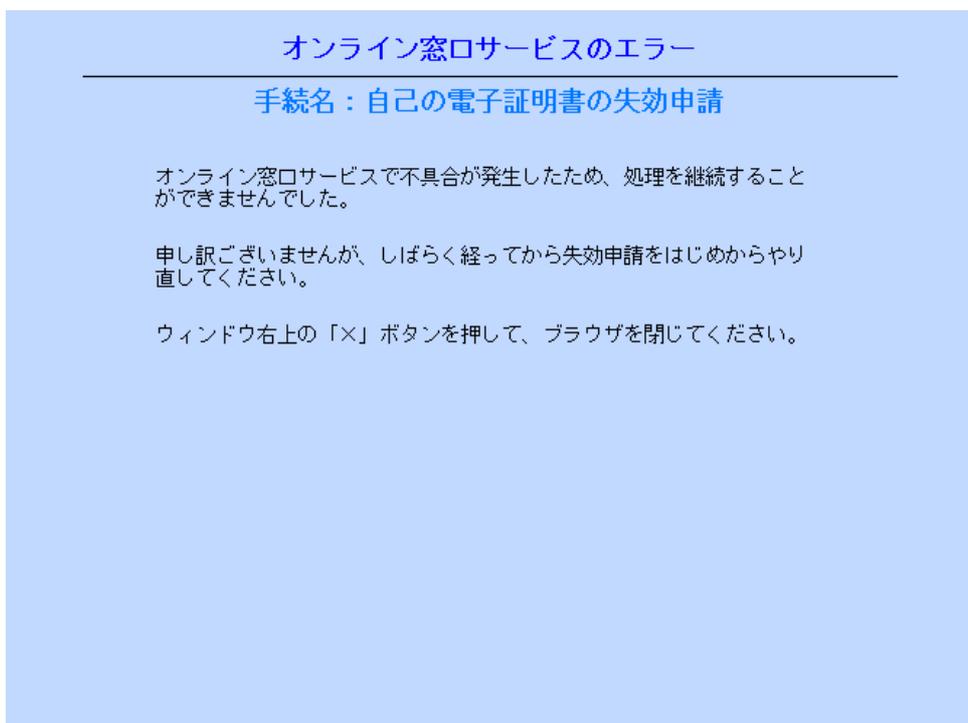
オンライン窓口のサービスが混雑している場合は、「オンライン窓口サービスの混雑」画面が表示されます。



もう一度申請する場合は、しばらく経ってからアクセスし直してください。
ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.3. オンライン窓口サービスのエラー

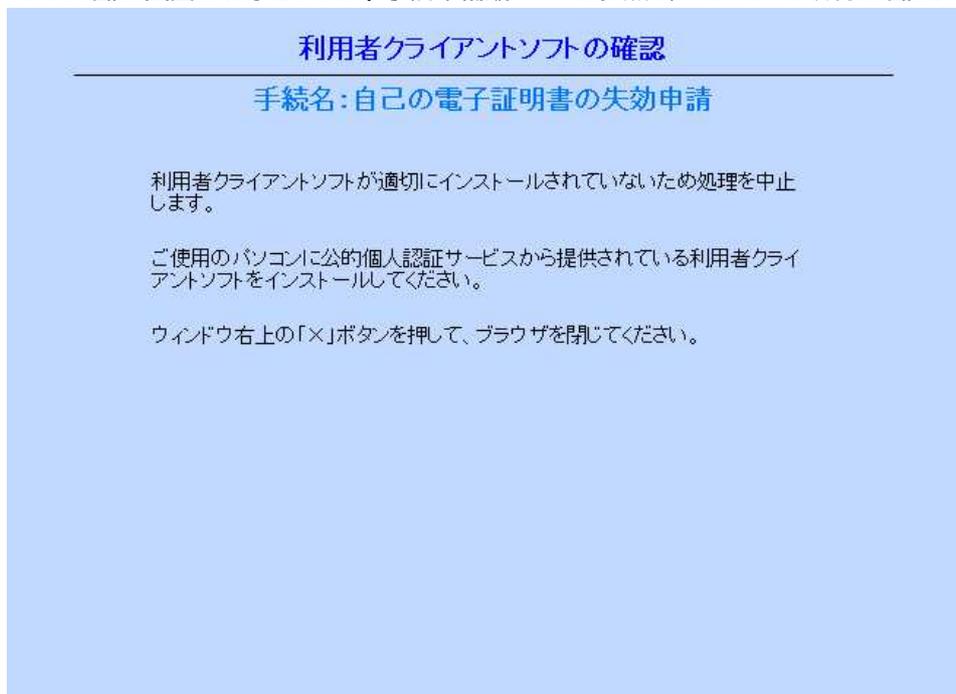
オンライン窓口のサービス中に不具合が発生し、処理を継続することができなかった場合は、「オンライン窓口サービスのエラー」画面が表示されます。しばらく経ってから失効申請をはじめからやり直してください。



ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.4. 利用者クライアントソフトの確認

ご利用のパソコンに利用者クライアントソフトが適切にインストールされていない場合は、「利用者クライアントソフト確認」画面が表示されます。事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



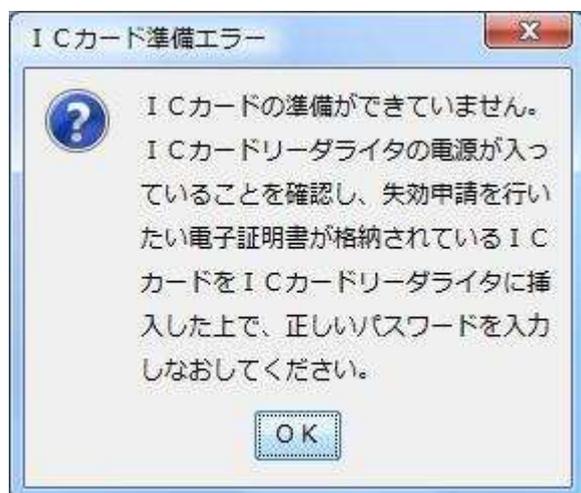
ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.5. ICカード準備エラー

パソコンにICカードリーダライタが接続されていない場合、ICカードリーダライタの電源が入っていない場合、ICカードリーダライタに失効申請を行いたい電子証明書が格納されたICカードが挿入されていない場合は「ICカード準備エラー」ダイアログが表示されます。

ICカードリーダライタをパソコンに接続し、ICカードリーダライタの電源を確認し、失効申請を行いたい電子証明書が格納されたICカードを挿入してから[OK]ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

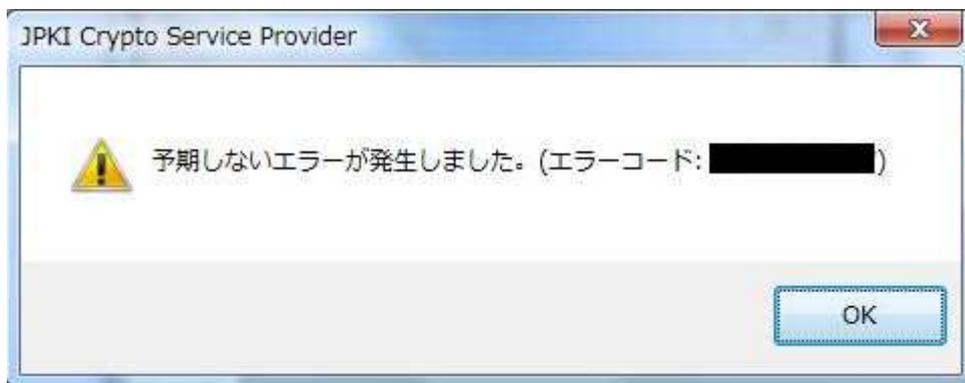


2.2.6. 予期しないエラー

ICカードにアクセスしている途中でICカードリーダライタからICカードを抜いた時などに「予期しないエラー」ダイアログが表示されます。

ICカードをICカードリーダライタに挿入してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



2.2.7. パスワードロック

ICカードパスワード入力ダイアログでパスワードを続けて5回間違えると、「パスワード確認失敗」画面が表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、「パスワードロック」ダイアログが表示されます。

パスワードロック

手続名：自己の電子証明書の失効申請

間違ったパスワードが5回続けて入力されたため、パスワードロックがかかりました。

パスワードロックがかかった状態で、オンラインによる電子証明書の失効申請を行うことはできません。

パスワードロックを解除するためには、電子証明書を発行した市区町村の窓口で、パスワードロック解除の手続きを行ってください。また、パスワードを忘れてしまった場合は、同時に窓口でパスワードを初期値に戻す手続きを行ってください。

ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ICカードにパスワードロックがかかった状態ではオンラインによる電子証明書の失効申請を行うことはできませんので、電子証明書を発行した市区町村の窓口でパスワードロック解除の手続きを行ってください。また、パスワードを忘れてしまった場合は窓口でパスワードを初期値に戻す手続きを行ってください。

ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.8. 申請に必要な情報の取込みエラー

ICカードから申請に必要な情報を正常に取込むことができなかった場合は、「申請に必要な情報の取込みエラー」画面が表示されます。

ICカードが正しく挿入されているか確認し、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックしてください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

申請に必要な情報の取込みエラー

手続名：自己の電子証明書の失効申請

申請に必要な情報及び電子証明書をICカードから取込むことができませんでした。もう一度申請に必要な情報を取込む場合は、「申請に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、公的個人認証サービスポータルサイト上にある「オンライン窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、ICカードリーダーライタの動作環境を再度ご確認ください。

ここで申請をやめる場合は、「申請中止」ボタンを押してください。

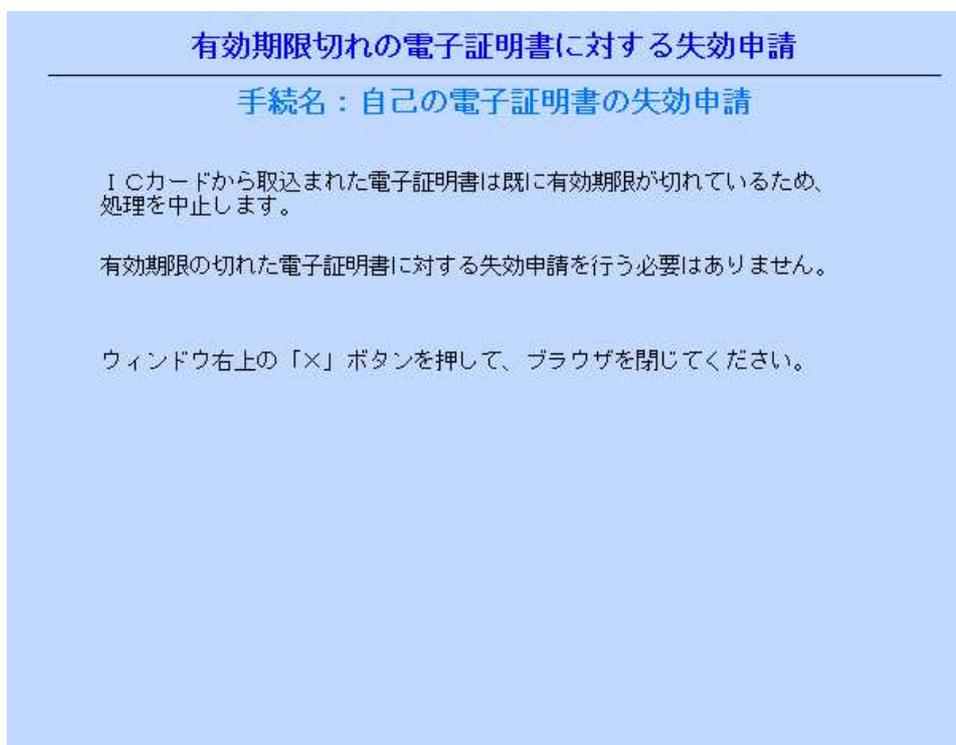
申請に必要な情報の取込み画面に戻る

申請中止

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

2.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する失効申請

IC カードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「有効期限切れ電子証明書に対する失効申請」画面が表示されます。有効期限の切れた電子証明書に対する失効申請を行う必要はありません。

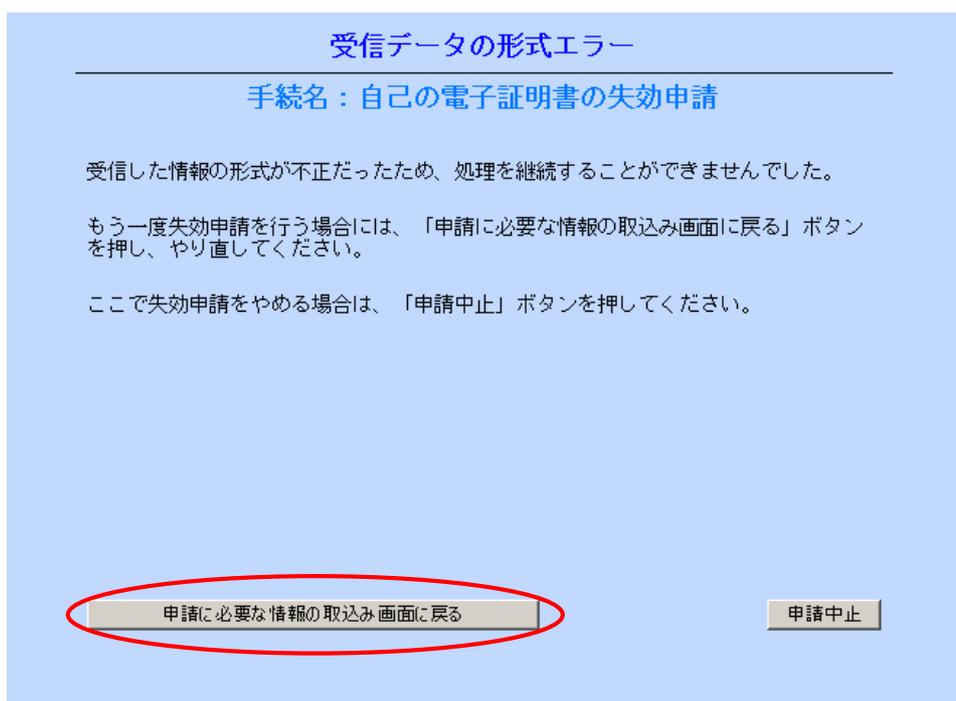


ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.10. 受信データの形式エラー

オンライン窓口システムが受信した失効申請書、電子署名、電子証明書のデータ形式が、規定の形式に合っていない場合は、「受信データの形式エラー」画面が表示されます。

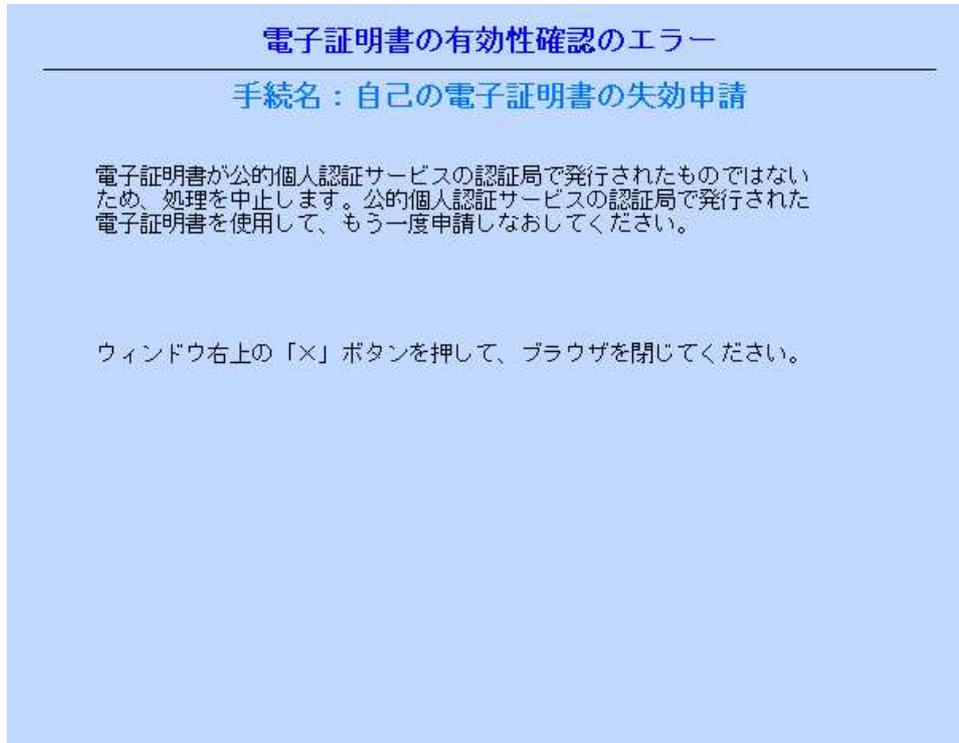
もう一度申請に必要な情報を取り込む場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、手続をやりなおしてください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。



2.2.11. 電子証明書の有効性確認のエラー

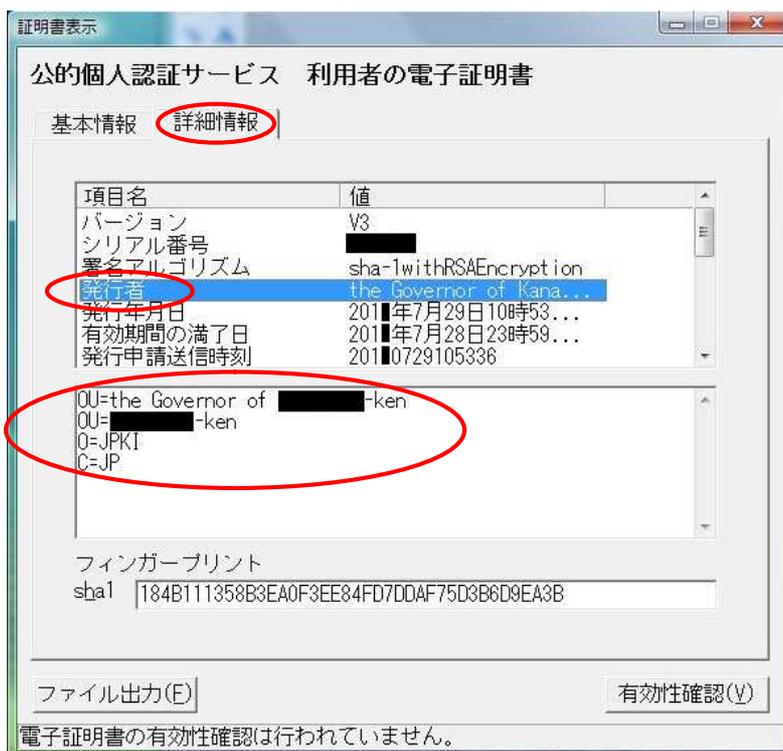
受信した電子証明書内の発行者名と、発行者である都道府県知事の自己署名証明書内の発行者名とが一致しない場合は、電子証明書が公的個人認証サービスの認証局で発行されたものではないと考えられるため「電子証明書の有効性確認のエラー」画面が表示されます。

公的個人認証サービスの認証局で発行された電子証明書を使用して、もう一度はじめから失効申請をやりなおしてください。



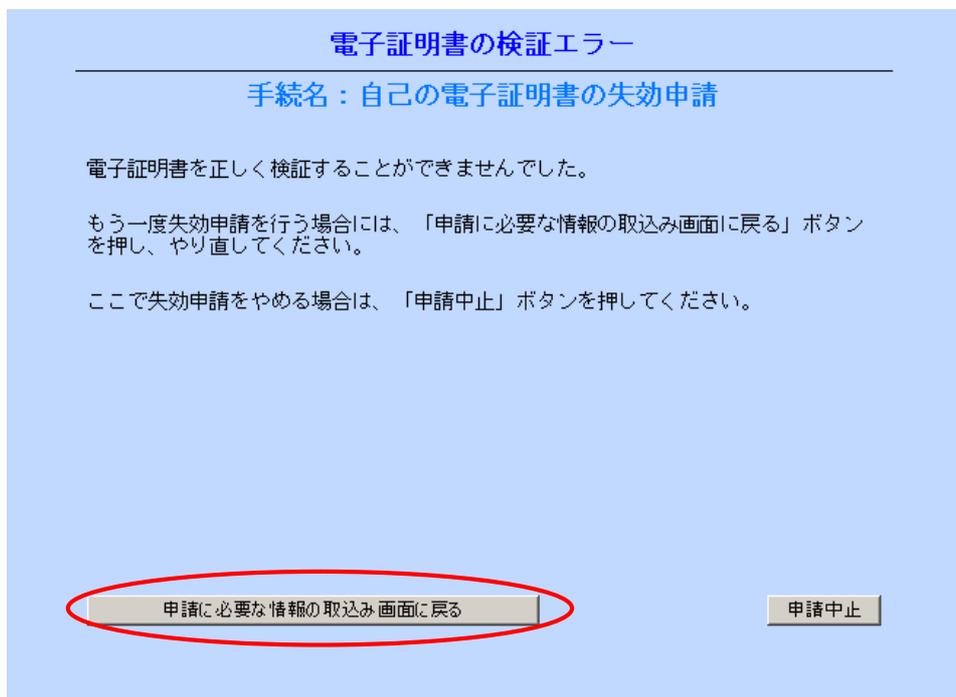
ウィンドウ右上の[X]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールの詳細タブで表示し、証明書内の発行者名が以下の内容であることを確認してください。



2.2.12. 電子証明書の検証エラー

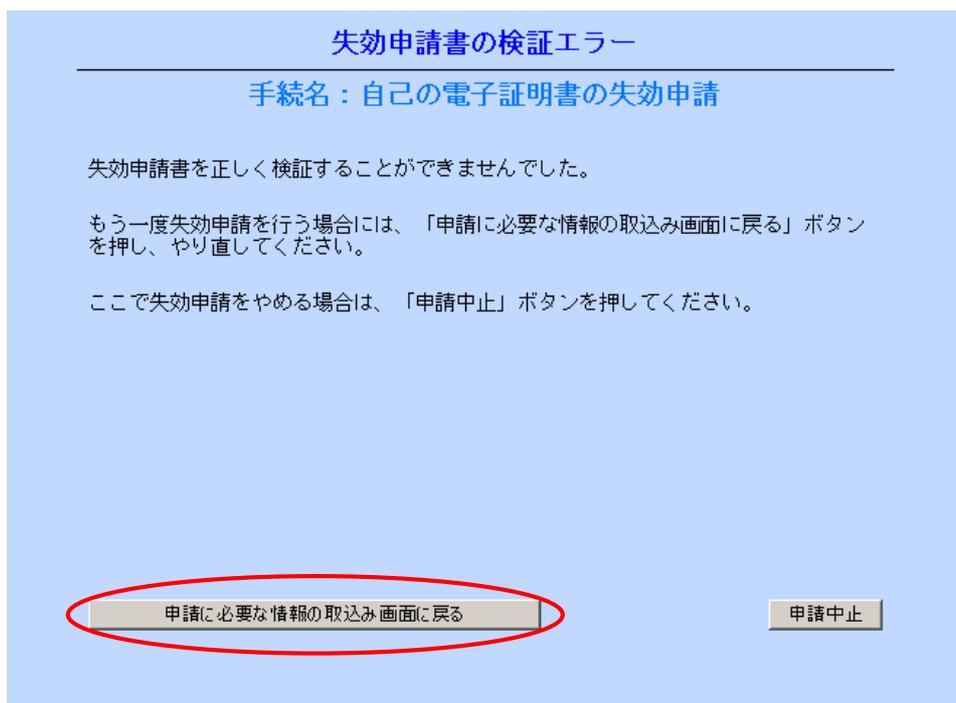
受信した電子証明書に付与された都道府県知事の電子署名を、正しく検証できなかった場合は、「電子証明書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度申請する場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、手順をやり直してください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。



再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールで表示し、証明書の内容が正しく表示されていることを確認してください。

2.2.13. 失効申請書の検証エラー

受信した失効申請書に付与された申請者の電子署名を、正しく検証できなかった場合は、「失効申請書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度申請する場合は、【申請に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、手順をやり直してください。申請をやめる場合は、【申請中止】ボタンをクリックします。

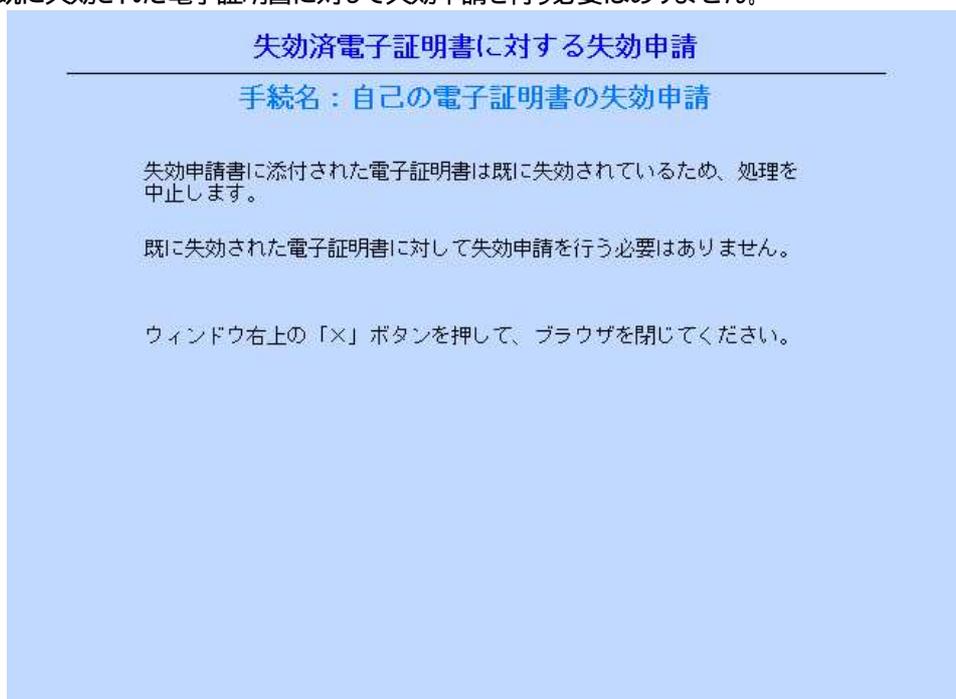


再度この画面が表示された場合は、「2.1.5. 取込み情報の確認画面」で表示される失効申請書の内容を確認してください。

2.2.14. 失効済電子証明書に対する失効申請

失効申請書に添付された電子証明書が既に失効されている場合は、「失効済電子証明書に対する失効申請」画面が表示されます。

既に失効された電子証明書に対して失効申請を行う必要はありません。

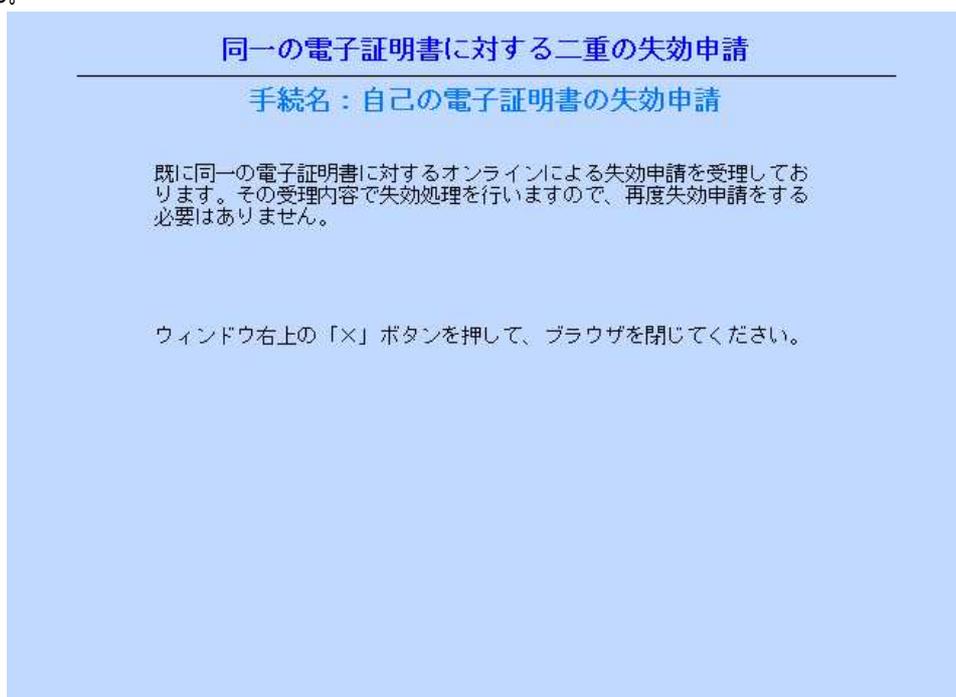


ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

2.2.15. 同一の電子証明書に対する二重の失効申請

既に同一の電子証明書に対するオンラインによる失効申請を受理している場合は、「同一の電子証明書に対する二重の失効申請」画面が表示されます。

既に受理したオンライン失効申請の内容で失効処理を行いますので、再度失効申請をする必要はありません。

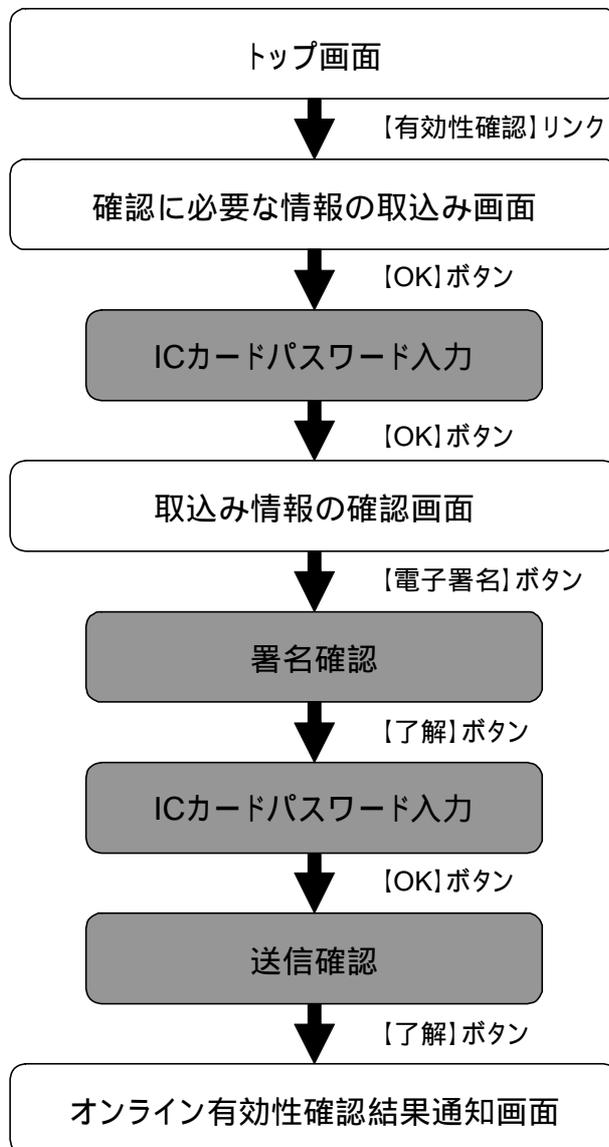


ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3. 自己の電子証明書の有効性確認

3.1. 操作手順

以下の流れで自己の電子証明書の有効性確認の手続を行います。(網掛け:ダイアログボックスを表しています。)



トップ画面から、オンライン有効性確認結果通知画面の表示までに、ご使用の通信環境が電話回線で1分程度、ブロードバンドで10秒程度かかります。

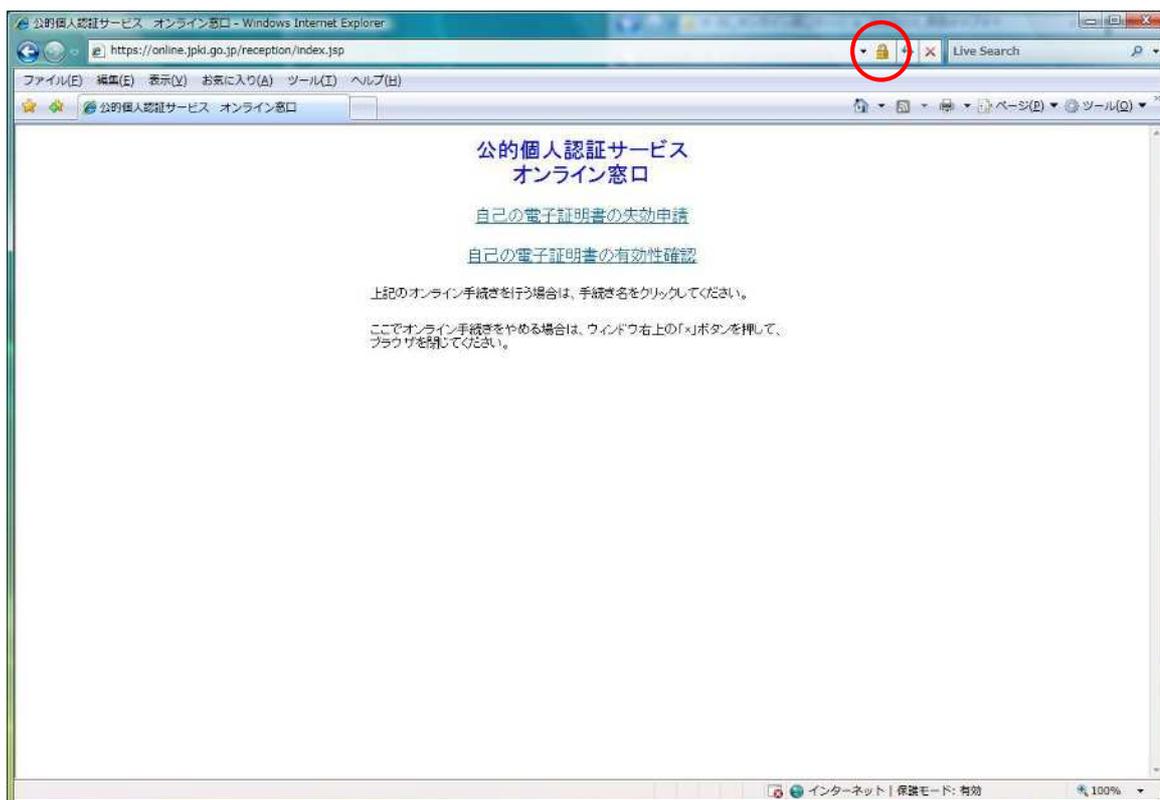
3.1.1. 自己の電子証明書の有効性確認を行うためのアクセス

有効性確認を行うには、公的個人認証サービスポータルサイトより、オンライン窓口へのリンクをクリックしアクセスします。

公的個人認証サービス オンライン窓口と重要な情報をやりとりする画面で、安全な通信が行われていることは、ブラウザ画面の上部に「鍵マーク」が表示されることで確認できます。

また、この「鍵マーク」をダブルクリックすると「Web サイトの識別」の画面が表示され、その画面の「証明書の表示」をクリックするとサーバ証明書が表示されますので、接続先が公的個人認証サービス オンライン窓口のサーバであることを確認して下さい。

この画面が表示されない場合には、事前準備編 別紙1を参照してください。

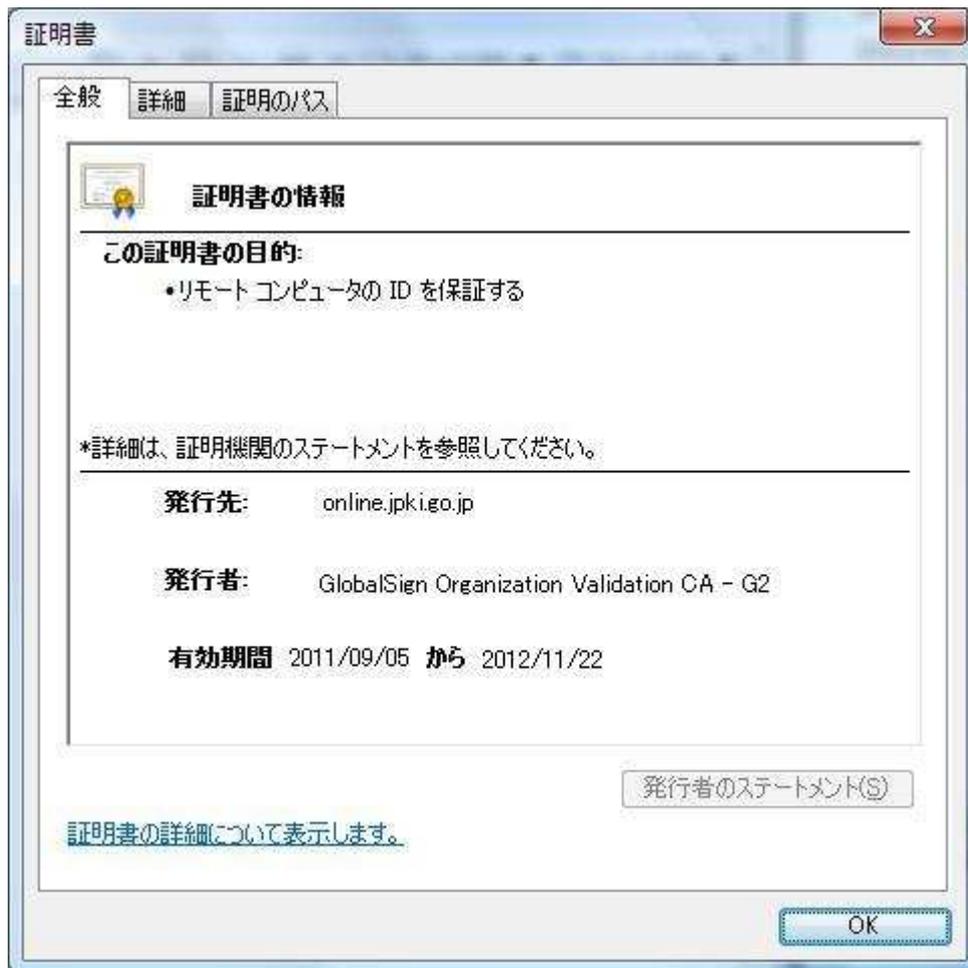


上記のオンライン手続きを行う場合は、手続き名をクリックしてください。

ここでオンライン手続きをやめる場合は、ウィンドウ右上の「x」ボタンを押して、ブラウザを開いてください。

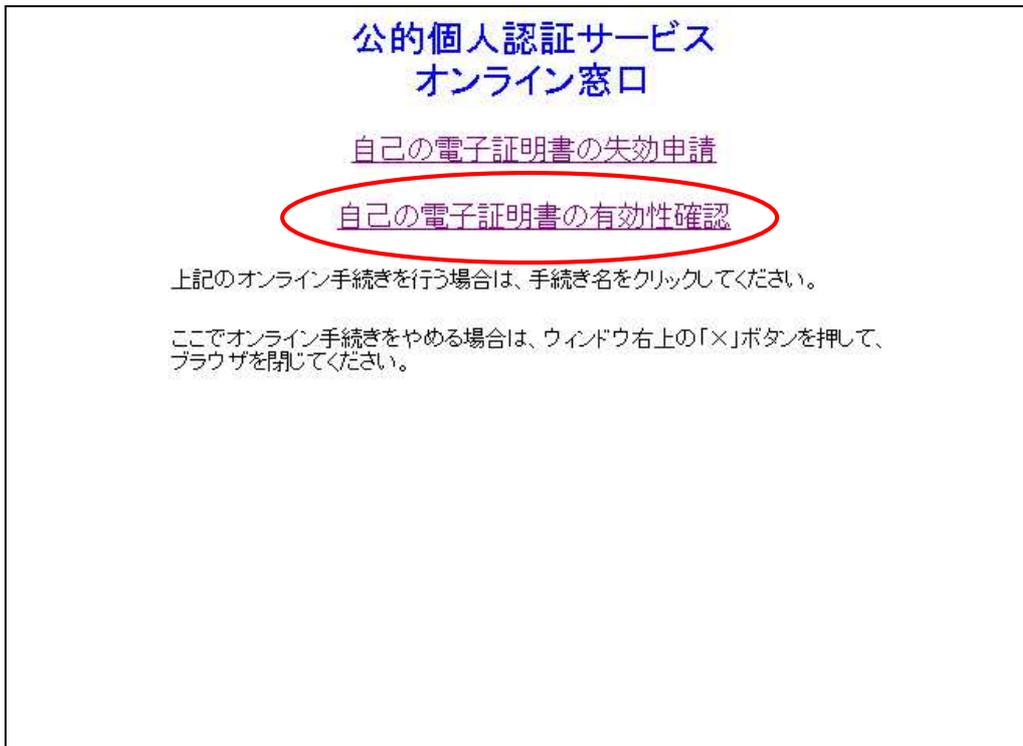
「証明書の表示」をクリック

証明書の表示画面



3.1.2. オンライン窓口トップ画面

3.1.1.の方法でアクセスすると、「公的個人認証サービス オンライン窓口」のトップ画面が表示されます。



有効性確認を行う場合は、【自己の電子証明書の有効性確認】リンクをクリックします。リンクをクリックすると、有効性確認に必要なアプリケーションをダウンロードします。通信状況によっては時間がかかることがあります。

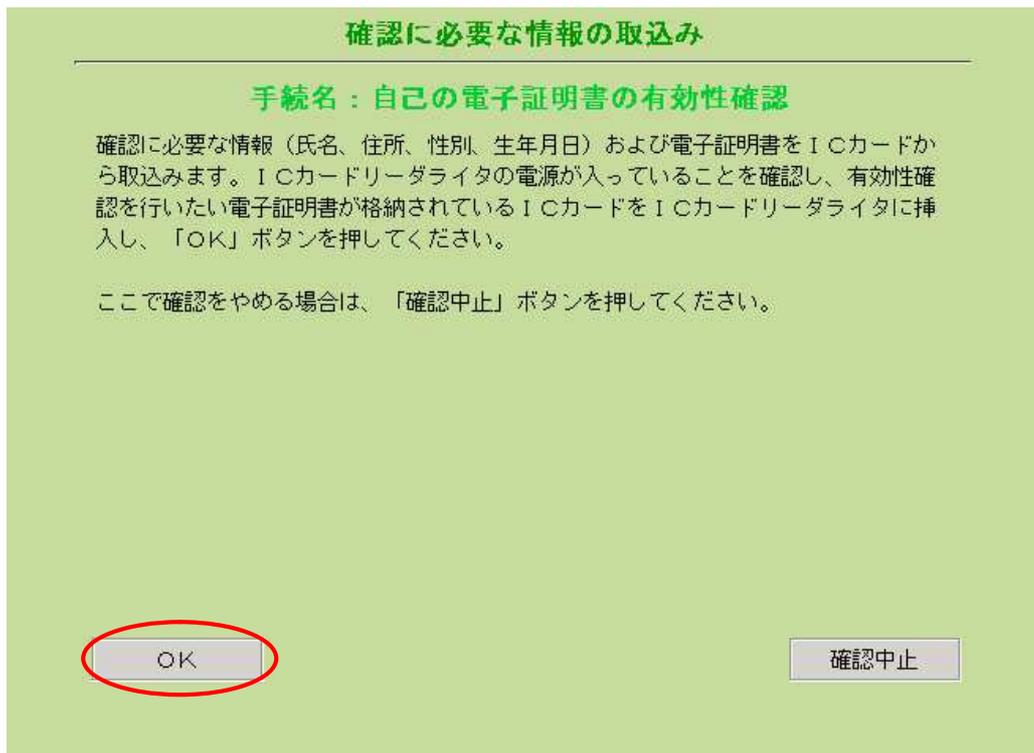
ここで確認をやめ、画面を閉じる場合は、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックします。

3.1.3. 確認に必要な情報の取込み画面

3.1.2.の【自己の電子証明書の有効性確認】リンクをクリックすると、署名付アプレットの警告が表示されます。セキュリティ警告ダイアログに「アプリケーションのデジタル署名は検証に成功しました。このアプリケーションを実行しますか？」というメッセージが表示されていることを確認してください。「この発行者からのコンテンツを常に信頼します(A).」にチェックを入れて【実行】ボタンを押すと、次回からこのダイアログが表示されなくなります。



[実行] ボタンをクリックすると、「申請に必要な情報の取込み」画面が表示されます。



ICカードリーダーの電源を確認し、有効性確認を行いたい電子証明書が格納されているICカードをICカードリーダーに挿入し、[OK]ボタンを押します。

ここで確認をやめる場合は、[確認中止]ボタンをクリックします。

[確認中止]ボタンをクリックすると、3.1.1のトップ画面に戻ります。

3.1.4. ログインダイアログ

3.1.2.の[OK]ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。



公的個人認証サービスのパスワードを入力し、[OK]ボタンをクリックします。ICカードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、[キャンセル]ボタンをクリックします。

[キャンセル]ボタンをクリックすると、3.1.2.の「確認に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。

続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



3.1.5. 取込み情報の確認画面

3.1.3.でログイン認証に成功すると、「取込み情報の確認」画面が表示されます。

取込み情報の確認

手続名：自己の電子証明書の有効性確認

確認に必要な情報を取込み、有効性確認申請書を作成しました。よろしければ、有効性確認申請書の電子署名を作成するために、「電子署名」ボタンを押してください。表示された文字に誤りがあり、もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、「確認に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタンを押してください。問題が解決しない場合は、公的個人認証サービスポータルサイト上にある「オンライン窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、ICカードリーダーライタの動作環境を再度ご確認ください。ここで確認をやめる場合は、「確認中止」ボタンを押してください。

東京都知事殿	
自己の電子証明書の有効性確認を依頼します。	
申請者の氏名	吉田 太郎
申請者の住所	東京都千代田区霞が関2丁目1番地2号 霞が関マンション
申請者の性別	男
申請者の生年月日	昭和33年8月10日

ICカードから確認に必要な情報を取込み、その内容を元に有効性確認申請書が作成され、表示されます。申請者の氏名、住所が2行以上にわたる場合は、右に表示される矢印を下にスクロール(移動)させて2行目以降も確認します。

表示された文字に誤りがなければ、【電子署名】ボタンをクリックします。

表示された文字に誤りがあり、もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックします。

【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックすると 3.1.2.の「確認に必要な情報の取込み」画面に戻ります。

ここで確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。

【確認中止】ボタンをクリックすると、0.のトップ画面に戻ります。

3.1.6. 署名確認ダイアログ

3.1.4.の【電子署名】ボタンをクリックすると、「署名確認」ダイアログが表示されます。

署名確認

有効性確認申請書の電子署名を作成します。よろしいですか?

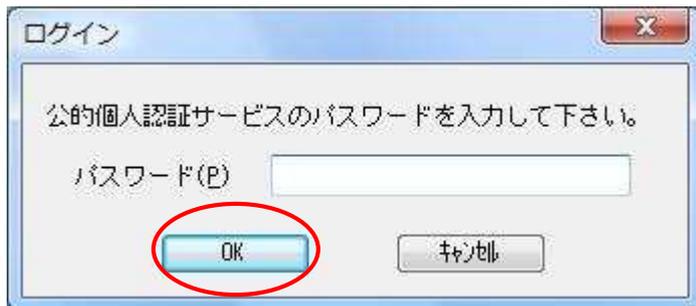
電子署名を作成する場合は、【了解】ボタンをクリックします。

電子署名の作成をやめる場合は、【署名中止】ボタンをクリックします。

【署名中止】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

3.1.7. ログインダイアログ

3.1.5.の「了解」ボタンをクリックすると、「ログイン」ダイアログが表示されます。



電子署名を作成するために、再度、ICカードのパスワード確認を行います。

公的個人認証サービスのパスワードを入力し、【OK】ボタンをクリックします。

【OK】ボタンをクリックすると電子署名を作成します。しばらく時間がかかりますので、ICカードは取り出さずにお待ちください。

パスワード入力をキャンセルする場合は、【キャンセル】ボタンをクリックします。

【キャンセル】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

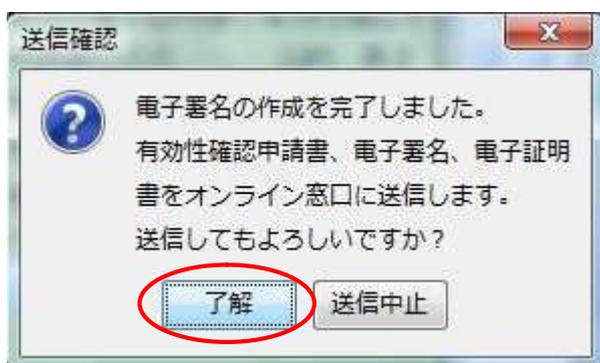
パスワードを間違えるとエラーダイアログが表示されます。

続けて5回間違えるとICカードがロックされて使用できなくなりますので、ご注意ください。



3.1.8. 送信確認ダイアログ

3.1.6.でログイン認証に成功すると、「送信確認」ダイアログが表示されます。



有効性確認申請書、電子署名、電子証明書をオンライン窓口へ送信する場合は、【了解】ボタンをクリックします。

【了解】ボタンをクリックすると有効性確認申請を取り消すことはできません。

送信をやめる場合は、【送信中止】ボタンをクリックします。

【送信中止】ボタンをクリックすると、3.1.4.の「取込み情報の確認」画面に戻ります。

3.1.9. オンライン有効性確認結果通知:有効

電子証明書が有効であることが確認された場合は、「オンライン有効性確認結果通知:有効」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。

オンライン有効性確認結果通知

手続名：自己の電子証明書の有効性確認

有効性確認を実施しました。有効性確認申請書に添付された電子証明書は、現時点において失効記録に記載されておらず、「有効」です。

手続名 : 自己の電子証明書の有効性確認

申請者名 : 吉田 太郎

確認年月日 : 平成16年02月29日

ICカードをICカードリーダーライターから抜き、ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ICカードをICカードリーダーライターから抜き、ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックし、画面を閉じます。

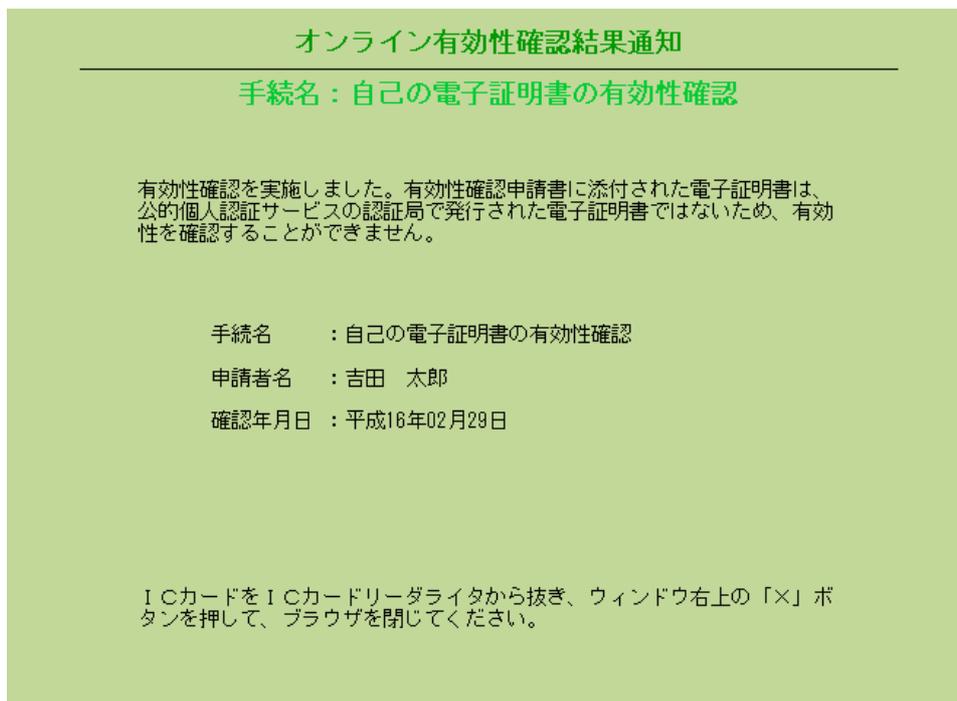
3.1.10. オンライン有効性確認結果通知:有効性確認のエラー

3.1.7.の[了解] ボタンをクリックし、有効性確認申請書、電子署名、電子証明書がオンライン窓口で正常に送信されると、3.1.8.から3.1.8.のいずれかの「オンライン有効性確認結果通知」画面が表示されます。

受信した電子証明書内の発行者名と、発行者である都道府県知事の自己署名証明書内の発行者名とが一致しない場合は、電子証明書が公的個人認証サービスの認証局で発行されたものではないと考えられるため「オンライン有効性確認結果通知:有効性確認のエラー」画面が表示されます。

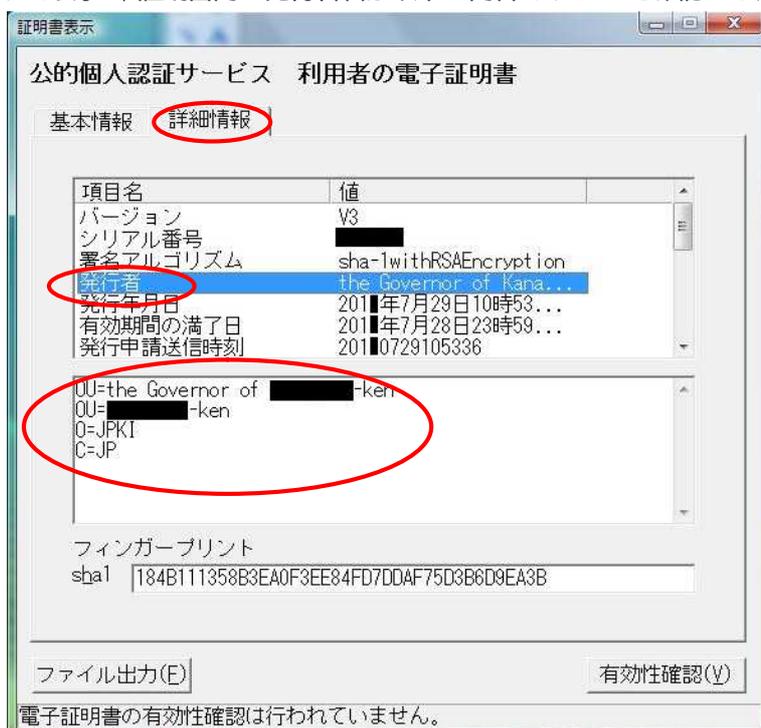
公的個人認証サービスの認証局で発行された電子証明書を使用して、もう一度はじめから有効性確認をやりなおしてください。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。



IC カードを IC カードリーダーから抜き、ウィンドウ右上の [x] ボタンをクリックし、画面を閉じます。

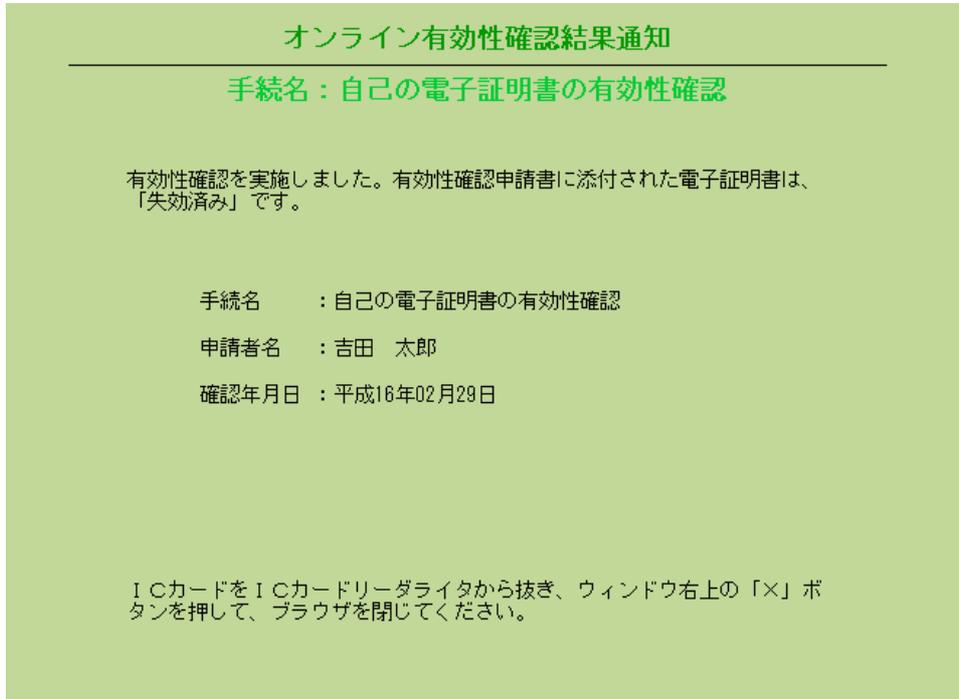
再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールの詳細タブで表示し、証明書内の発行者名が以下の内容であることを確認してください。



3.1.11. オンライン有効性確認結果通知:失効済み

有効性確認申請書に添付された電子証明書が既に失効されている場合は「オンライン有効性確認結果通知:失効済み」画面が表示されます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。



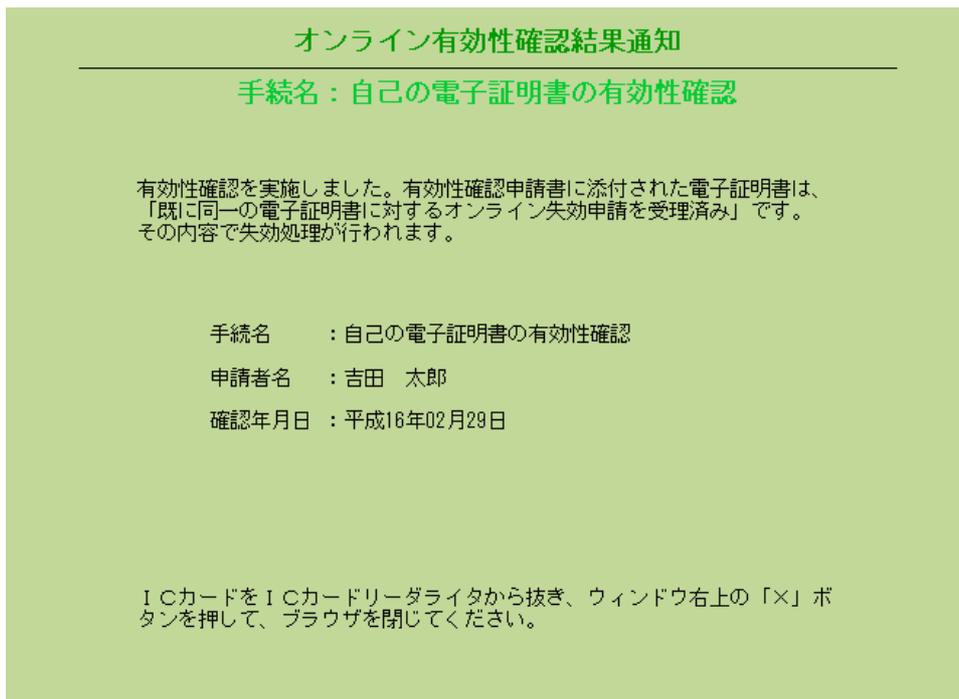
ICカードをICカードリーダーから抜き、ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックし、画面を閉じます。

3.1.12. オンライン有効性確認結果通知:オンライン失効受理済み

既に同一の電子証明書に対するオンライン失効申請を受理している場合は「オンライン有効性確認結果通知:オンライン失効申請受理済み」画面が表示されます。

既に受理したオンライン失効申請の内容で失効処理が行われます。

通信状況によって、この画面が表示されるまでに時間がかかることがあります。

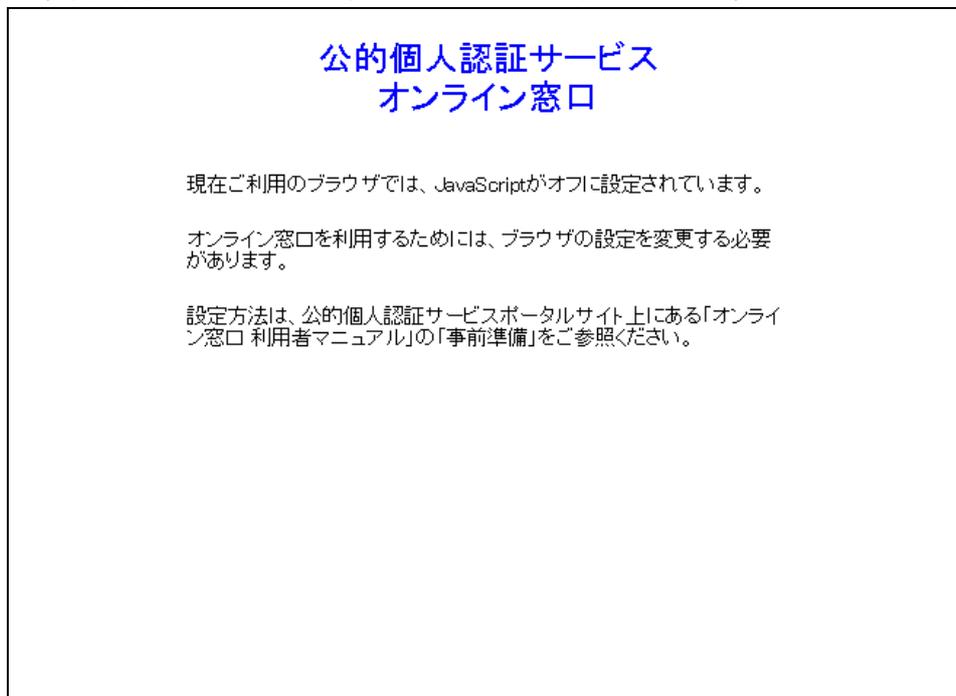


ICカードをICカードリーダーから抜き、ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックし、画面を閉じます。

3.2. メッセージと対処方法

3.2.1. JavaScript オフ

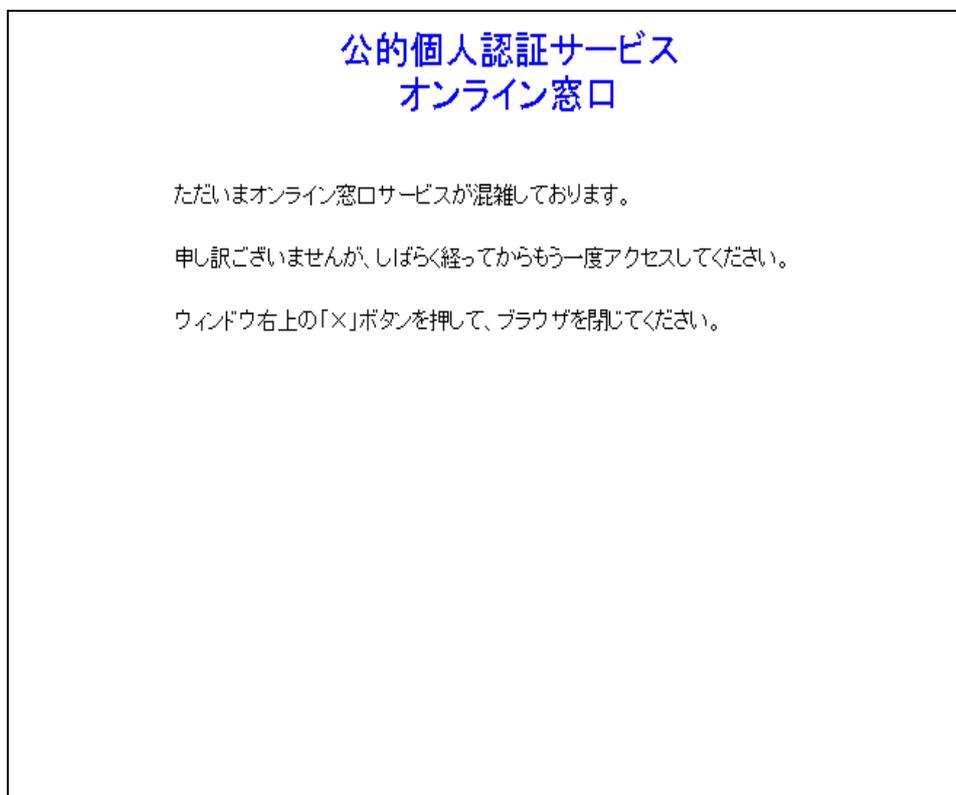
ご利用のブラウザが JavaScript を使用できる設定になっていない場合は、「JavaScript オフ」画面が表示されます。事前準備編 2.3. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.2. オンライン窓口サービスの混雑

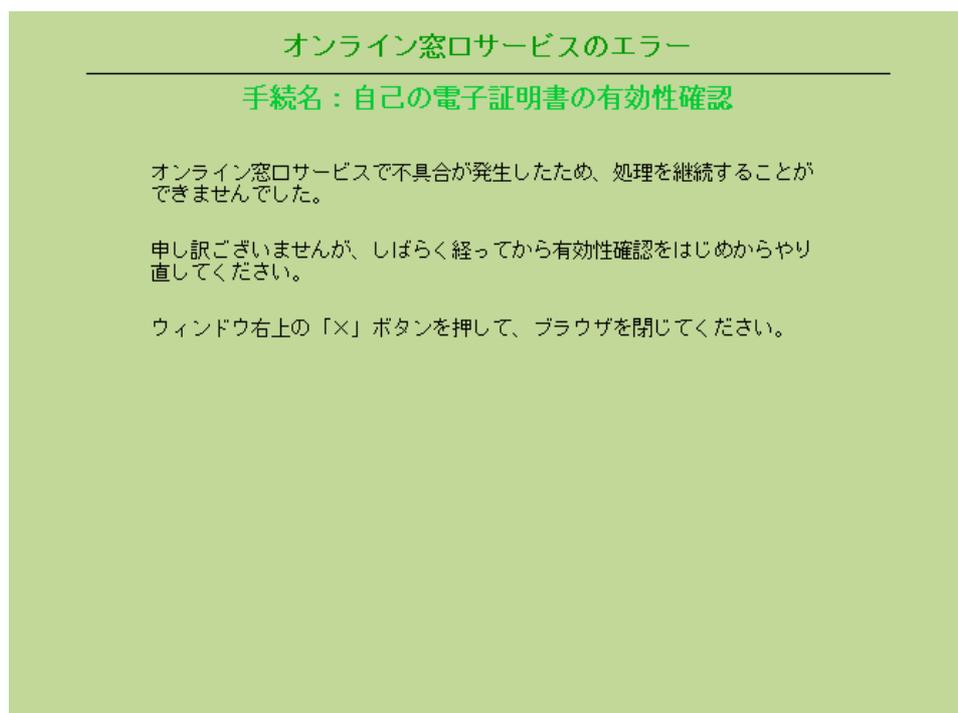
オンライン窓口のサービスが混雑している場合は、「オンライン窓口サービスの混雑」画面が表示されます。



もう一度申請する場合は、しばらく経ってからアクセスし直してください。
ウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.3. オンライン窓口サービスのエラー

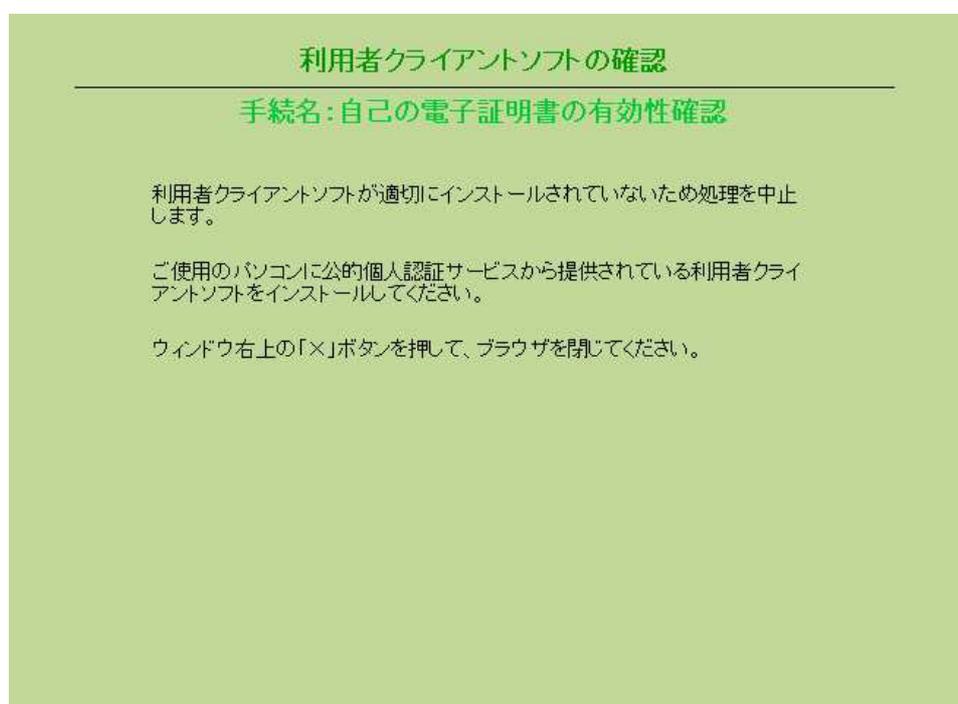
オンライン窓口のサービス中に不具合が発生し、処理を継続することができなかった場合は、「オンライン窓口サービスのエラー」画面が表示されます。しばらく経ってから有効性確認をはじめからやり直してください。



ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.4. 利用者クライアントソフトの確認

ご利用のパソコンに利用者クライアントソフトが適切にインストールされていない場合は、「利用者クライアントソフトの確認」画面が表示されます。事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

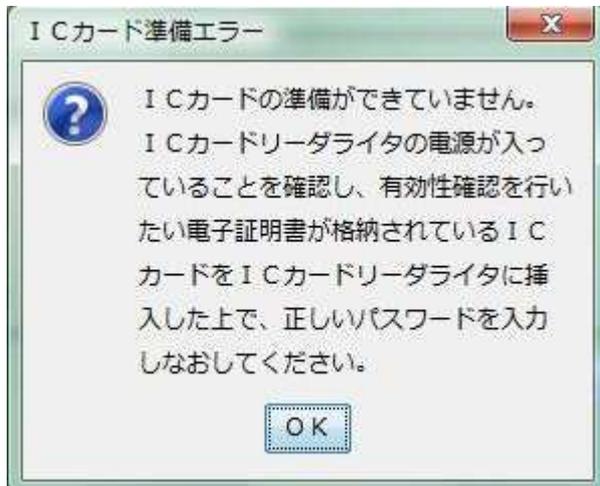


ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.5. ICカード準備エラー

パソコンにICカードリーダライタが接続されていない場合、ICカードリーダライタの電源が入っていない場合、ICカードリーダライタに有効性確認を行いたい電子証明書が格納されたICカードが挿入されていない場合は、「ICカード準備エラー」ダイアログが表示されます。

ICカードリーダライタをパソコンに接続し、ICカードリーダライタの電源を確認し、有効性確認を行いたい電子証明書が格納されたICカードを挿入してから【OK】ボタンを押してください。
問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

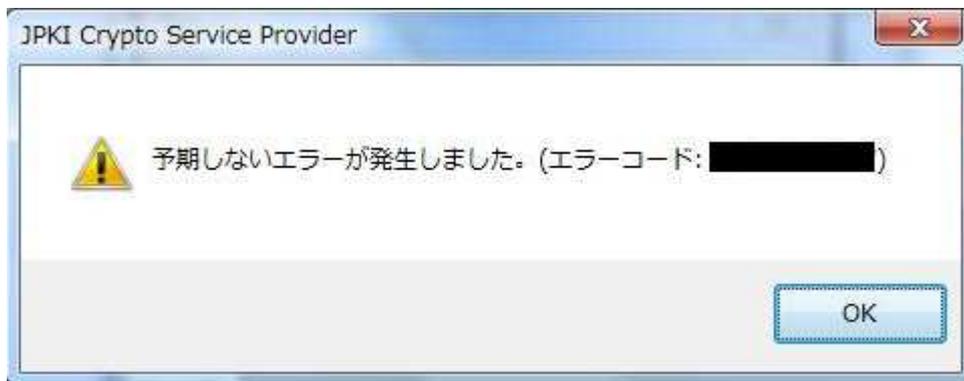


3.2.6. 予期しないエラー

ICカードにアクセスしている途中でICカードリーダライタからICカードを抜いた時などには、「予期しないエラー」ダイアログが表示されます。

ICカードをICカードリーダライタに挿入してください。

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。



3.2.7. パスワードロック

ICカードパスワード入力ダイアログでパスワードを続けて5回間違えると「パスワード確認失敗」ダイアログが表示されます。



【OK】ボタンをクリックすると「パスワードロック」画面が表示されます。

パスワードロック

手続名：自己の電子証明書の有効性確認

間違ったパスワードが5回続けて入力されたため、パスワードロックがかかりました。

パスワードロックがかかった状態で、オンラインによる電子証明書の有効性確認を行うことはできません。

パスワードロックを解除するためには、電子証明書を発行した市区町村の窓口で、パスワードロック解除の手続きを行ってください。また、パスワードを忘れてしまった場合は、同時に窓口でパスワードを初期値に戻す手続きを行ってください。

ウィンドウ右上の「×」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

ICカードにパスワードロックがかかった状態ではオンラインによる電子証明書の有効性確認を行うことはできませんので、電子証明書を発行した市区町村の窓口でパスワードロック解除の手続きを行ってください。また、パスワードを忘れてしまった場合は窓口でパスワードを初期値に戻す手続きを行ってください。

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.8. 確認に必要な情報の取込みエラー

ICカードから確認に必要な情報を正常に取込むことができなかった場合は、「確認に必要な情報の取込みエラー」画面が表示されます。

ICカードが正しく挿入されているか確認し、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。

確認に必要な情報の取込みエラー

手続名：自己の電子証明書の有効性確認

確認に必要な情報及び電子証明書をICカードから取込むことができませんでした。もう一度確認に必要な情報を取込む場合は、「確認に必要な情報の取込み画面に戻る」ボタンを押してください。

問題が解決しない場合は、公的個人認証サービスポータルサイト上にある「オンライン窓口 利用者マニュアル」を参照し、お使いのパソコン、ICカード、ICカードリーダーライタの動作環境を再度ご確認ください。

ここで有効性確認をやめる場合は、「確認中止」ボタンを押してください。

確認に必要な情報の取込み画面に戻る

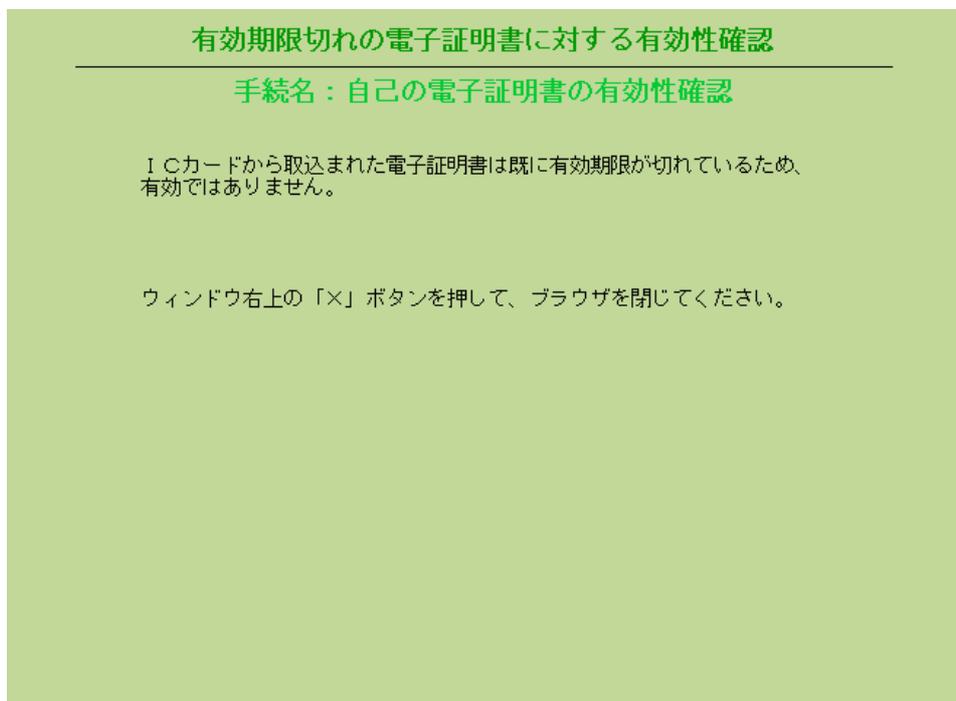
確認中止

問題が解決しない場合は、事前準備編 2.4. を参照し、パソコンの環境を確認してください。

3.2.9. 有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認

IC カードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「有効期限切れの電子証明書に対する有効性確認」画面が表示されます。

有効期限の切れた電子証明書は有効ではありません。

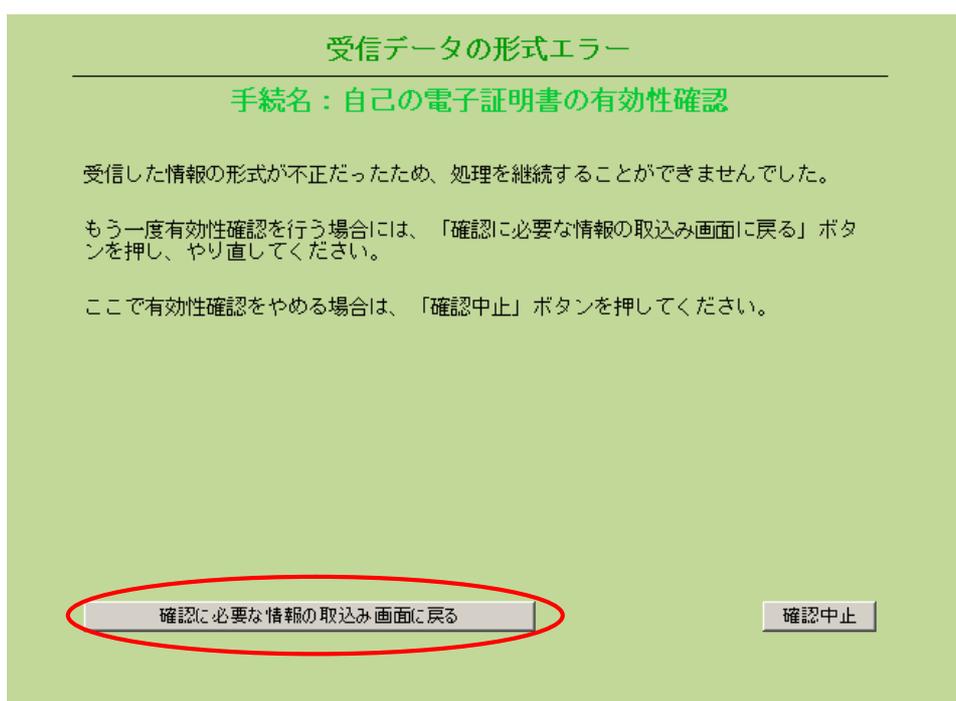


ウィンドウ右上の[×]ボタンをクリックすると、画面が閉じます。

3.2.10. 受信データの形式エラー

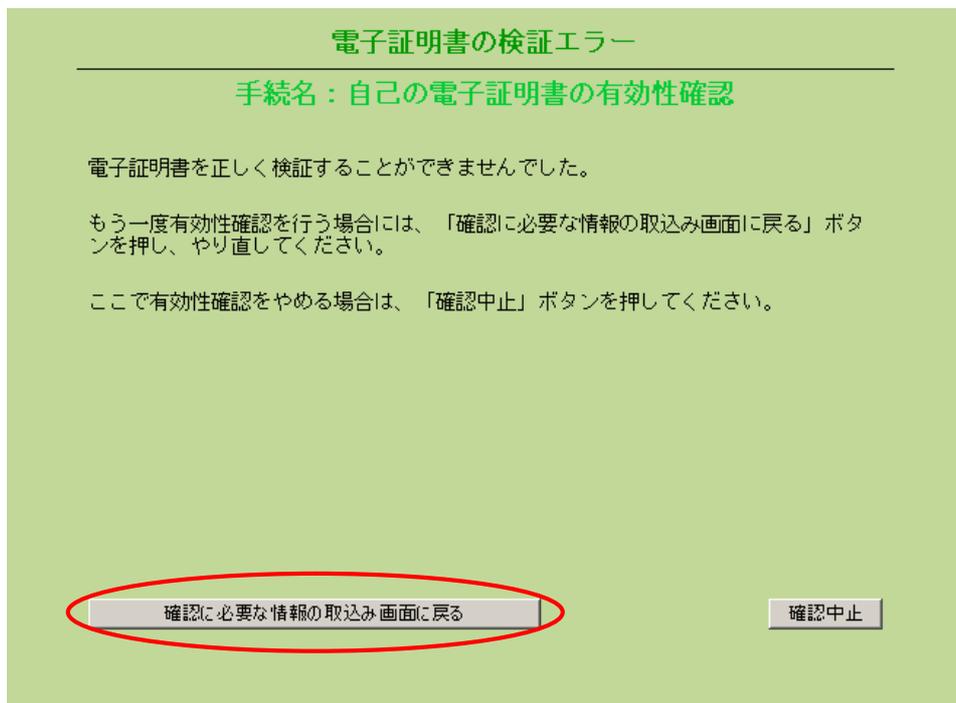
オンライン窓口システムが受信した有効性確認申請書、電子署名、電子証明書のデータ形式が、規定の形式に合っていなかった場合は、「受信データの形式エラー」画面が表示されます。

もう一度確認に必要な情報を取り込む場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンをクリックし、手順をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。



3.2.11. 電子証明書の検証エラー

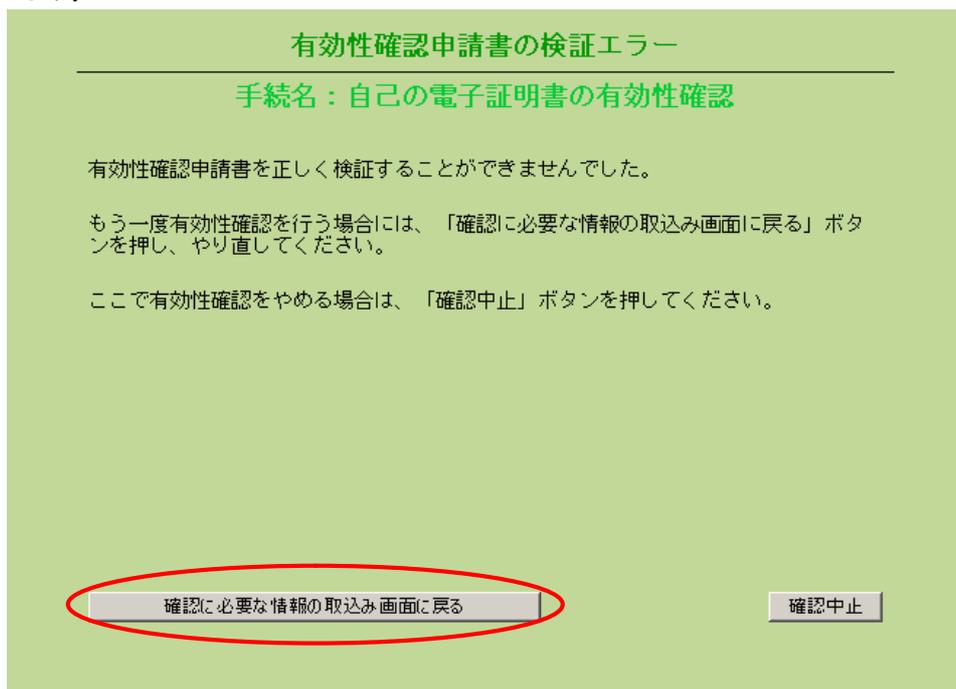
受信した電子証明書に付与された都道府県知事の電子署名を正しく検証することができなかった場合は、「電子証明書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度確認する場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンを押し、手順をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。



再度この画面が表示された場合は、自己の電子証明書を利用者クライアントソフトの証明書表示ツールで表示し、証明書の内容が正しく表示されていることを確認してください。

3.2.12. 有効性確認申請書の検証エラー

受信した有効性確認申請書に付与された申請者の電子署名を、正しく検証することができなかった場合は、「有効性確認申請書の検証エラー」画面が表示されます。もう一度確認する場合は、【確認に必要な情報の取込み画面に戻る】ボタンを押し、手順をやりなおしてください。確認をやめる場合は、【確認中止】ボタンをクリックします。



再度この画面が表示された場合は、「3.1.5. 取込み情報の確認画面」で表示される有効性確認申請書の内容を確認してください。