

公的個人認証サービス  
利用者クライアントソフト Ver3.9  
インストール手順書  
(Mac OS をお使いの方向け)

第 1.0 版

地方公共団体情報システム機構

－変更履歴－

版数	変更日付	変更内容
1.0	2026.03.31	新規作成

－ 目次 －

第 1 章	はじめに .....	1
第 2 章	手順概要 .....	3
第 3 章	JPKI利用者ソフトのインストール.....	5
第 4 章	JPKI利用者クライアントソフト Safari拡張機能の有効化.....	10
第 5 章	JPKI利用者クライアントソフト Chrome拡張機能のインストール.....	12
第 6 章	JPKI利用者ソフトの起動.....	15
第 7 章	JPKI利用者ソフトのアンインストール.....	19
第 8 章	JPKI利用者クライアントソフト Chrome拡張機能のアンインストール.....	23
第 9 章	JPKI利用者ソフトのバージョン確認.....	25
付録 1.	更新通知設定の変更方法について.....	26

## 第1章 はじめに

公的個人認証サービス利用者クライアントソフト（以下、JPKI 利用者ソフト）についての最新情報は「公的個人認証サービスポータルサイト（以下、JPKI ポータルサイト）」（<https://www.jpki.go.jp/>）にてお知らせいたします。

JPKI 利用者ソフトのインストールを始める前に、JPKI 利用者ソフトの＜前提ハードウェア＞および＜前提ソフトウェア＞を確認してください。下表に該当しないパソコンをお使いの場合、JPKI 利用者ソフトはうまく動かないことがあります。

### ＜前提ハードウェア＞

プロセッサ	Intel Core 2 Duo プロセッサ以上
メモリ	512MB 以上の実装メモリ
ハードディスク	200MB 以上のディスクスペース（※1）
ディスプレイ	解像度 800×600 ドット以上、色数 256 色以上
ネットワーク	インターネットに接続できる環境にあること
IC カードリーダライタインターフェース	USB など、IC カードリーダライタに接続するためのインターフェースを備えていること
IC カード	個人番号カードであること
IC カードリーダライタ	以下の条件を満たす IC カードリーダライタ <ul style="list-style-type: none"> <li>・ IC カードのインターフェース（非接触型、接触非接触両対応型）に対応していること</li> <li>・ PC/SC 対応 IC カードリーダライタ（※3）であること</li> <li>・ USB など、パソコンに接続するためのインターフェースを有すること</li> <li>・ IC カードリーダライタと通信するためのドライバソフトウェアが提供されていること</li> <li>・ IC カードの搬送方式が手動挿入/手動排出タイプまたは自動挿入/自動排出タイプであること</li> <li>・ IC カードを挿入するスロットの数は 1 つとし、1 度に挿入できる IC カードは 1 枚であること</li> </ul>

※1 本ソフトウェアのインストールに必要となるディスク容量です。IC カードリーダライタのドライバソフトウェア等で必要となるディスク容量は含みません。

※2 JPKI 利用者ソフトをご利用になるためには、IC カードおよび IC カードリーダライタが必要となります。（IC カードリーダライタの接続方法およびドライバソフトウェアのインストールについては、お使いの製品の設定手順書等に従ってください。）

※3 Personal Computer/Smart Card の略。

#### <前提ソフトウェア>

対応プラットフォーム、Web ブラウザ、JavaVM については次の URL を参照のこと。

<https://www.jpki.go.jp/download/mac.html>

なお、掲載されたプラットフォーム、Web ブラウザ、JavaVM 以外を使用した場合の不具合等に関するお問い合わせは、サポート対象外とする。

#### <対応バージョン>

本手順書が対応する JPKI 利用者ソフトのバージョンを以下に示します。

- ・ JPKI 利用者ソフト Ver3.9 (Mac 版)

## 第2章 手順概要

手順の概要は以下の通りです。

- JPKI 利用者ソフトのインストール

利用者ソフトをインストールします。JPKI 利用者ソフトのインストール手順については、本手順書の「第3章 JPKI利用者ソフトのインストール」を参照してください。

- Safari 拡張機能の有効化

利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版を Safari ブラウザで利用する場合、Safari 拡張機能の有効化が必要となります。有効化手順については、本手順書「第4章 JPKI利用者クライアントソフト Safari拡張機能の有効化」を参照してください。

- Chrome 拡張機能のインストール

利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版を Chrome ブラウザで利用する場合、Chrome 拡張機能のインストールが必要となります。インストール手順については、本手順書「第5章 JPKI利用者クライアントソフト Chrome拡張機能のインストール」を参照してください。

- IC カードリーダーライタドライバのインストール

お使いになる IC カードリーダーライタのドライバソフトウェアをインストールします。IC カードリーダーライタの接続方法およびドライバソフトウェアのインストール方法については、お使いになる製品の設定手順書等に従ってください。

(既に IC カードリーダーライタのドライバをインストールされている場合、本手順は不要です。)

- JPKI 利用者ソフトの起動

JPKI 利用者ソフトを起動します。JPKI 利用者ソフトの起動方法および IC カードリーダーライタの設定方法については、本手順書の「第6章 JPKI利用者ソフトの起動」や JPKI 利用者ソフトのヘルプ等を参照してください。

(前提)

JPKI 利用者ソフトと連携するアプリケーションを利用するためには、JRE (Java の実行環境) のインストールが必要になる場合があります。JRE のインストールが必要な機能の詳細については、JPKI 利用者ソフトのヘルプ等を参照してください。また、JRE のダウンロード方法およびインストール方法については、Oracle 社のホームページを参照してください。

なお、JPKI ポータルサイトにダウンロード方法やインストール方法についての参考情報を掲載しています。(<https://www.jpki.go.jp/e-apply/jre.html>)

### 第3章 JPKI 利用者ソフトのインストール

JPKI 利用者ソフトのインストールを行います。（本章では、OS X 10.15 をお使いの場合の例を示します。）

必ず管理者権限のユーザでログインし、インストールを行ってください。

既に JPKI 利用者ソフトをインストールしているパソコンに再インストール、またはバージョンアップインストールする場合は、必ずインストールの前に既にインストールされている JPKI 利用者ソフトをアンインストール（第7章 参照）してください。

- (1) MacOS 上で起動しているすべてのソフトウェアを終了します。（それぞれのソフトウェアの終了方法については、ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。）
- (2) JPKI ポータルサイトからダウンロードしたディスクイメージ  
“JPKIMac\_03-09\_01-01.dmg”をダブルクリックしてください。



JPKIMac\_03-09\_  
01-01.dmg

- (3) Finder が起動します。ボリューム “JPKIMac” 内のインストーラ “JPKIInstall.pkg” をダブルクリックしてください。



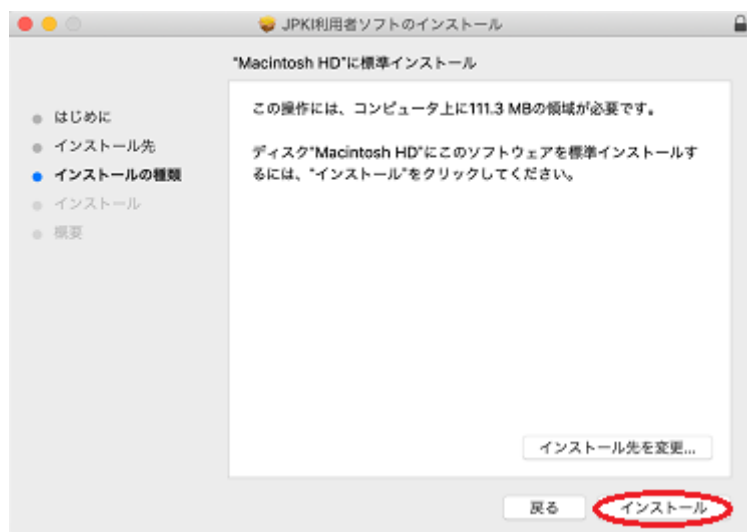
JPKIInstall.pkg



- (4) インストーラの初期画面が表示されます。【続ける】ボタンをクリックして次画面に進みます。



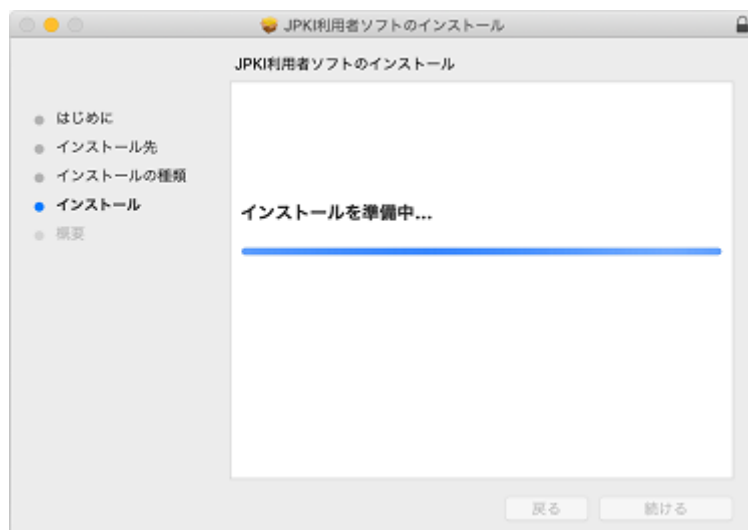
- (5) インストール開始画面が表示されます。内容を確認し、【インストール】ボタンをクリックして次画面に進みます。



- (6) パスワードの入力ダイアログが表示されます。名前の欄に管理者名が表示されている事を確認し、パスワードを入力後、【ソフトウェアをインストール】 ボタンをクリックしてください。



- (7) ソフトウェアのインストールが開始されます。

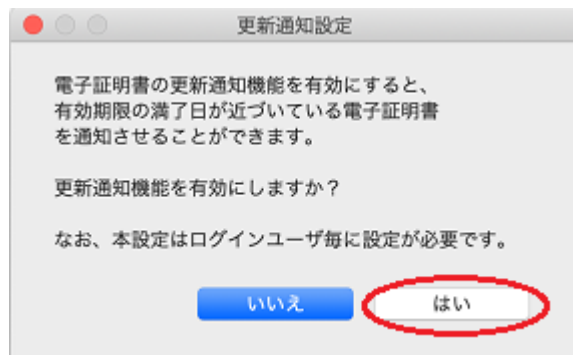


(8) Finder が起動し公的個人認証サービスが表示されます。



(9) 電子証明書の更新通知設定ダイアログが表示されます。更新通知を有効にする場合は【はい】ボタンをクリックしてください。

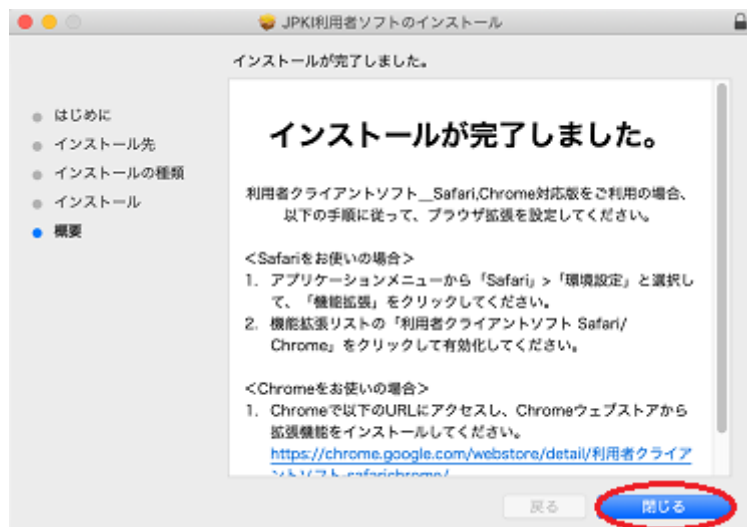
インストール後に、更新通知の設定を変更する場合の手順については、付録1を参照してください。



使用している OS によっては、更新通知設定ダイアログが最前面に表示されない場合があります。その際には、Dock 上のアイコンをクリックすると表示されます。



- (10) インストールが完了しました。インストーラの画面に戻り【閉じる】ボタンをクリックしてインストールを終了してください。



(注意事項)

利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版を使用するには Safari 拡張機能の有効化、又は Chrome 拡張機能のインストールが必要になります。詳細は「第4章 JPKI利用者クライアントソフト Safari拡張機能の有効化」、又は「第5章 JPKI利用者クライアントソフト Chrome拡張機能のインストール」を参照してください。

## 第4章 JPKI 利用者クライアントソフト Safari 拡張機能の有効化

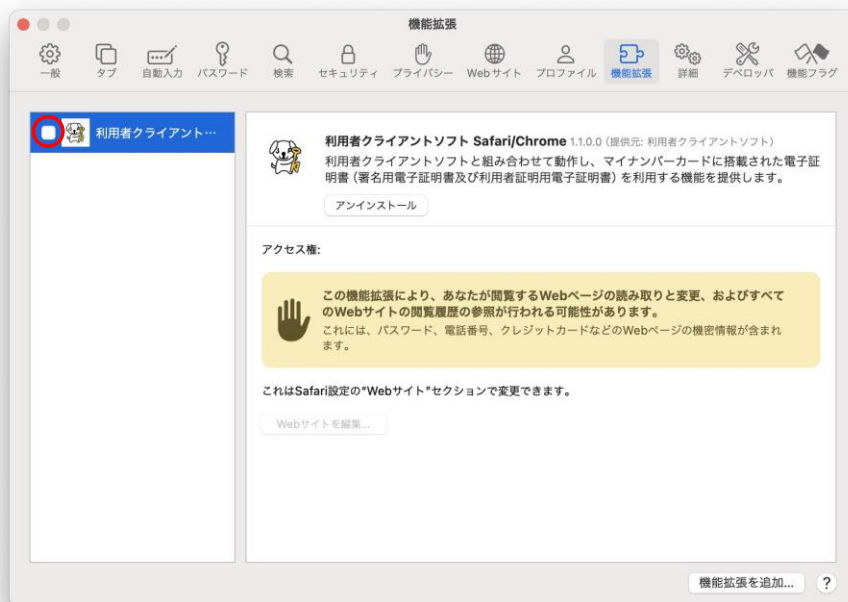
利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版を Safari ブラウザで利用するには、Safari 拡張機能の有効化をしてください。

Safari 拡張機能の有効化は、利用するユーザ毎に設定が必要となります。

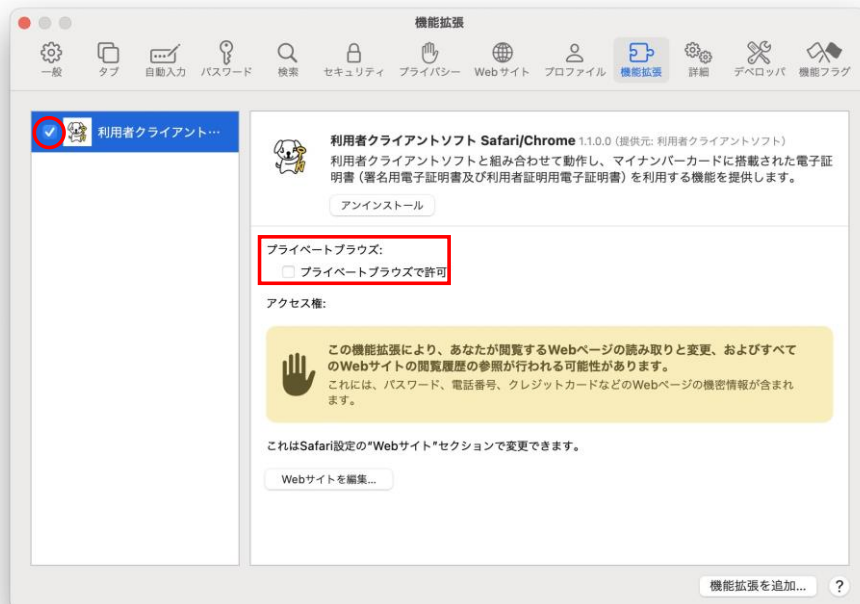
- (1) Safari ブラウザを開いて、メニューバーから Safari をクリックして、【設定】をクリックしてください。



- (2) 機能拡張タブを選択して、『利用者クライアントソフト Safari/Chrome』が表示されていることを確認し、☐ボックスにチェックを入れ有効化します。



- (3) 『プライベートブラウズ:』が表示されたら有効となります。



## 第5章 JPKI 利用者クライアントソフト Chrome 拡張機能のインストール

利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版を Chrome ブラウザで利用するには、Chrome ウェブストアから『利用者クライアントソフト Safari/Chrome』をインストールしてください。

Chrome 拡張機能は、利用するユーザ毎にインストールが必要となります。

本手順書「第3章 JPKI利用者ソフトのインストール」のインストール完了画面で表示される以下の URL を Chrome ブラウザに入力してください。

Chrome ブラウザをデフォルトブラウザに設定している場合にはインストール完了画面の URL クリックで(1)が表示されます。デフォルトブラウザが Safari の場合は Safari で表示されるので下記 URL を Chrome ブラウザで入力してください。

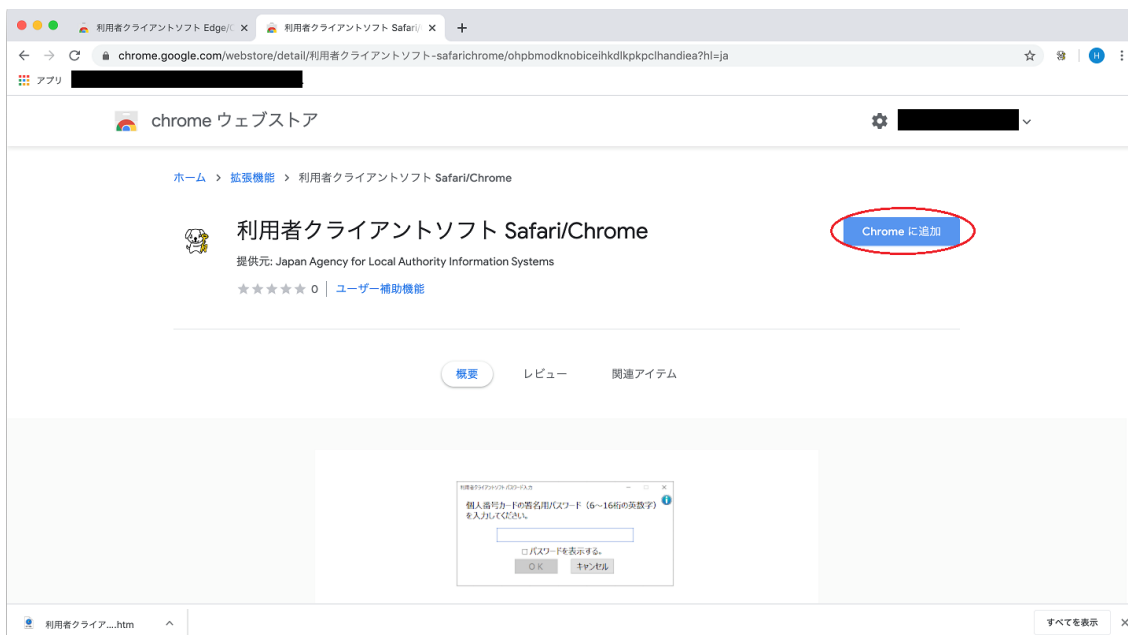
Chrome ウェブストア『利用者クライアントソフト Safari/Chrome』公開 URL :

<https://chrome.google.com/webstore/detail/利用者クライアントソフト-safarichrome/ohpbmodknobiceihkdlkpkpclhandiea?hl=ja>

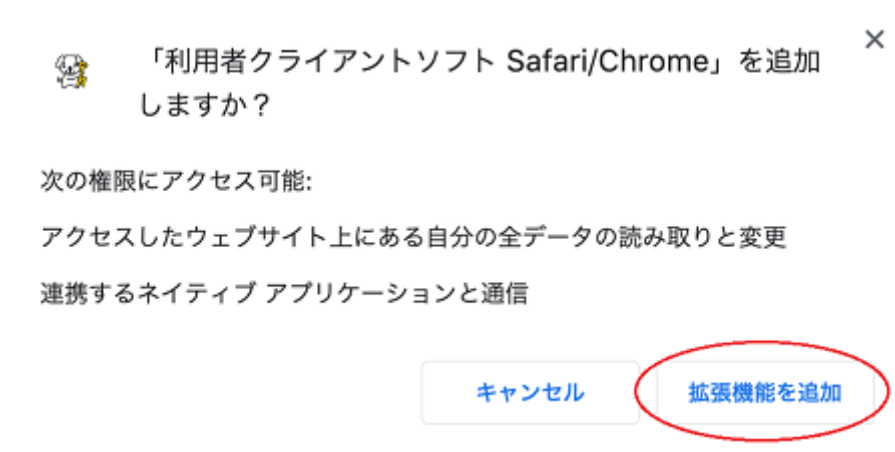
(1) Chrome ウェブストアの『利用者クライアントソフト Safari/Chrome』を表示します。



(2) 【Chrome に追加する】ボタンをクリックしてください。

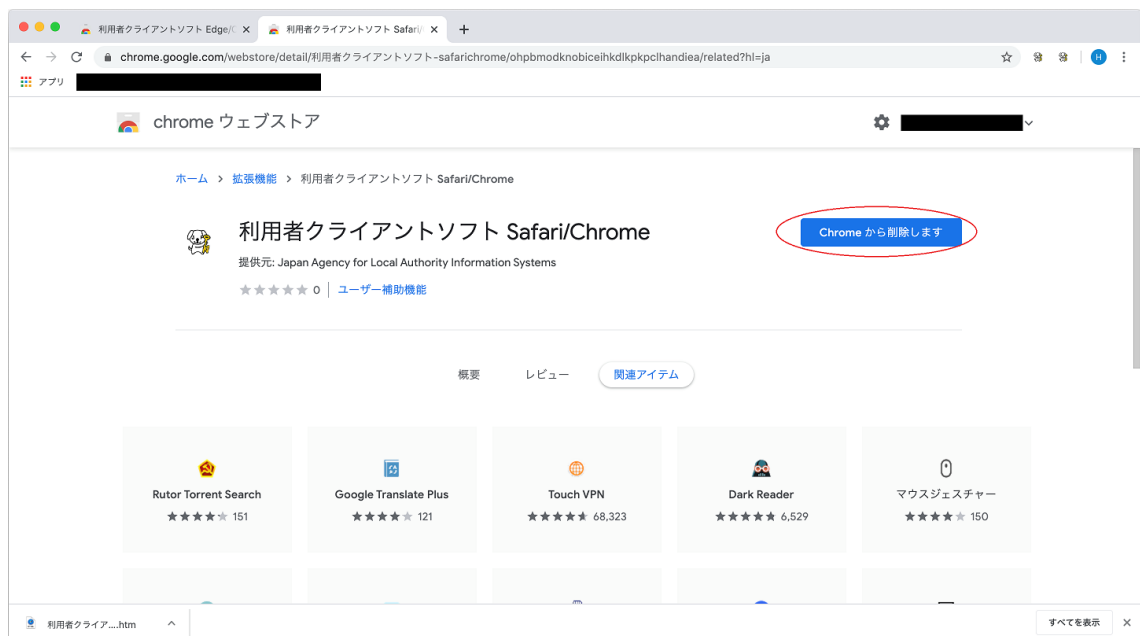


表示された確認ダイアログの【拡張機能を追加】ボタンをクリックしてください。





- (3) クリックしたボタンが【Chrome から削除します】に変更されるとインストールが完了となります。



## 第6章 JPKI 利用者ソフトの起動

- (1) 公的個人認証サービスの電子証明書が格納された IC カードを IC カードリーダーに挿入します。

(注意事項)

IC カードリーダーを接続して IC カードを挿入すると、以下のキーチェーン パスワード入力ダイアログが表示される場合があります。

一度 IC カードを抜いてキャンセルボタンを押下してください。



- (2) Finder 等から[アプリケーション]→[ユーティリティ]→[公的個人認証サービス]を選択し、[JPKI 利用者ソフト]をダブルクリックして起動します。（本章では、OS X 10.15 をお使いの場合の例を示します。）



(注意事項)

JPKI 利用者ソフトのバージョンアップ等で、インストール前にアンインストールを行った場合、Dock や Launchpad にはアンインストールされた古い JPKI 利用者ソフトが表示されている場合があります。

必ず Finder 等から[アプリケーション]→[ユーティリティ]→[公的個人認証サービス]→[JPKI 利用者ソフト]を起動してください。

(3) メニュー画面が表示されますので、【自分の証明書(U)】ボタンをクリックします。



(4) 証明書選択ダイアログが表示されます。証明書を選択し、【OK】ボタンをクリックします。



(5) パスワードの入力ダイアログが表示されます。公的個人認証 署名用パスワードまたは公的個人認証 利用者証明用パスワードを入力し、【OK】ボタンをクリックします。(画像は公的個人認証 署名用パスワードのものを使用しています。)

- (6) IC カードに格納された自分の電子証明書の内容が表示されます。  
(氏名の大括弧「[]」内は旧氏を示す。氏名の括弧「()」内は通称を示す。)

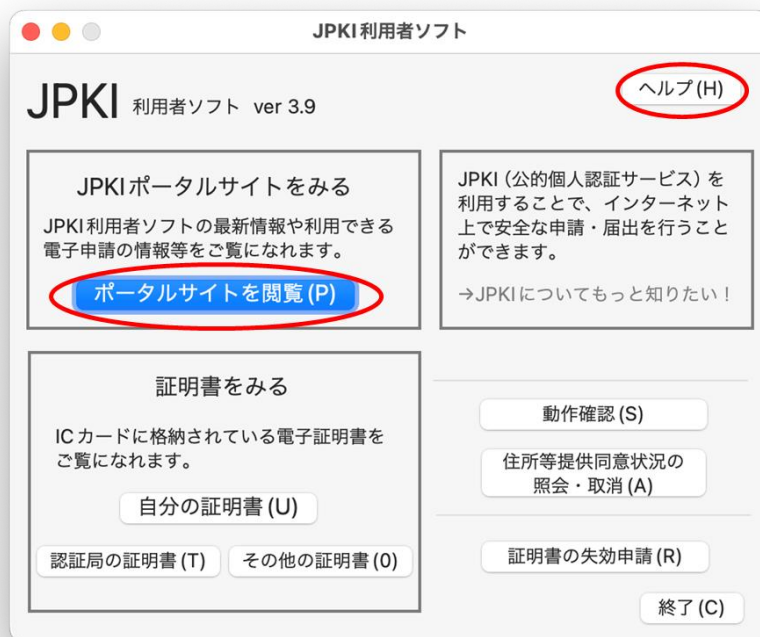
正しく表示された場合は、【×】ボタンを押して証明書表示画面を閉じてください。

(注意事項)

正しく表示されない場合は、IC カードリーダーライタのセットアップが正しく行われていないこと等が考えられます。セットアップ手順等に誤りがないことを確認してください。

エラーの詳細については JPKI ポータルサイトをご確認ください。

- (7) メニュー画面に戻りますので、各機能の詳細な操作手順を知りたい場合はヘルプや JPKI ポータルサイトを参照してください。



## 第7章 JPKI 利用者ソフトのアンインストール

JPKI 利用者ソフトのアンインストールを行います。（本章では、OS X 10.15 をお使いの場合の例を示します。）

利用者クライアントソフトのアンインストールを行うと『利用者クライアントソフト Safari/Chrome 対応版』及び『Safari 拡張機能』もアンインストールされます。

必ず管理者権限のユーザでログインし、アンインストールを行ってください。

- (1) Mac 上で起動しているすべてのソフトウェアを終了します。（それぞれのソフトウェアの終了方法については、ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。）
- (2) Finder 等から[アプリケーション]→[ユーティリティ]→[公的個人認証サービス]を選択し、[JPKIUninstall]をダブルクリックして起動します。



## (注意事項)

JPKI 利用者ソフト Ver3.3 以前のバージョンがインストールされている場合は以下の手順で起動してください。

- (1) JPKI ポータルサイトからダウンロードしたディスクイメージ(※)をダブルクリックしてください。



JPKI03-03-01.dmg

- (2) Finder が起動します。ボリューム “JPKIMac” 内のアンインストーラ “JPKIUninstall.command” をダブルクリックしてください。



JPKIUninstall.command

- (3) 以下のダイアログが表示されます。【開く】ボタンをクリックしてアンインストーラを実行します。

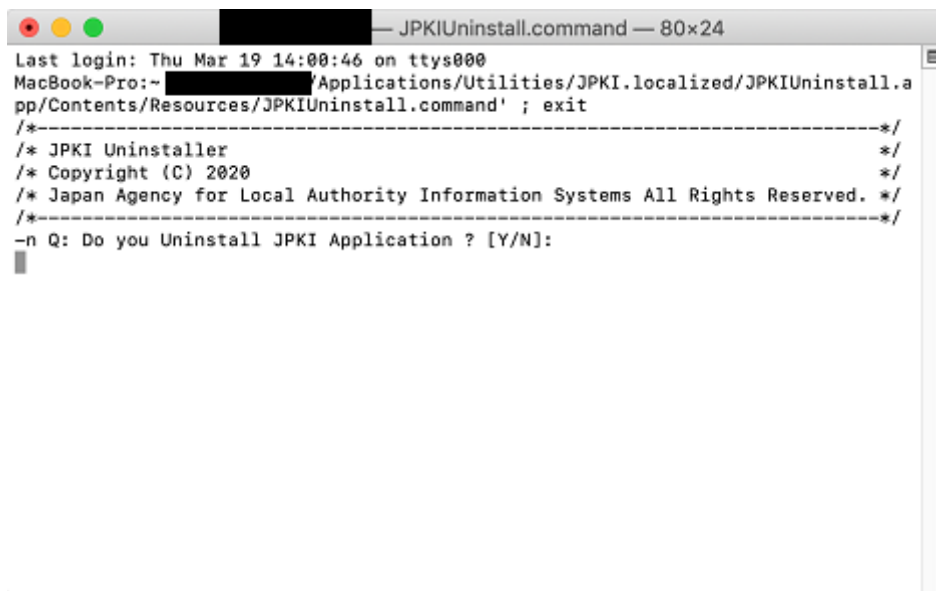


※ディスクイメージが無い場合は Ver3.4 以降をインストールの上、Finder 等から[アプリケーション]→[ユーティリティ]→[公的個人認証サービス]を選択し、[JPKIUninstall]をダブルクリックして起動してください。



JPKIUninstall

- (4) Terminal が起動します。“Y”を入力し、【enter】キーを押下してアンインストールを開始します。



```
JPKIUninstall.command — 80x24
Last login: Thu Mar 19 14:00:46 on ttys000
MacBook-Pro:~ [redacted] Applications/Utilities/JPKI.localized/JPKIUninstall.a
pp/Contents/Resources/JPKIUninstall.command' ; exit
/*-----*/
/* JPKI Uninstaller */
/* Copyright (C) 2020 */
/* Japan Agency for Local Authority Information Systems All Rights Reserved. */
/*-----*/
-n Q: Do you Uninstall JPKI Application ? [Y/N]:
█
```

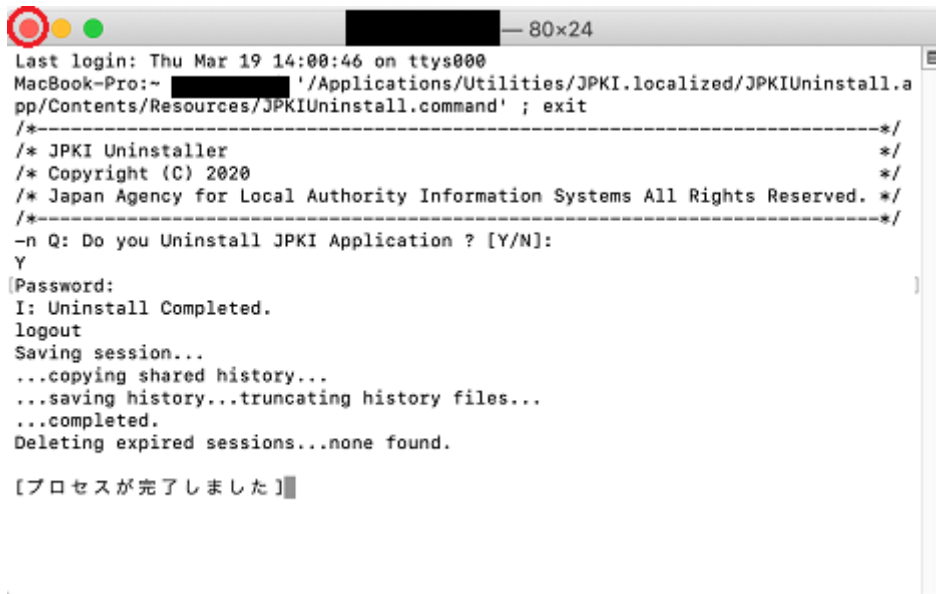
- (5) パスワードの入力を求められるので、管理者権限のユーザのパスワードを入力し、【enter】キーを押下してください。



```
sudo • JPKIUninstall.command — 80x24
Last login: Thu Mar 19 14:00:46 on ttys000
MacBook-Pro:~ [redacted] Applications/Utilities/JPKI.localized/JPKIUninstall.a
pp/Contents/Resources/JPKIUninstall.command' ; exit
/*-----*/
/* JPKI Uninstaller */
/* Copyright (C) 2020 */
/* Japan Agency for Local Authority Information Systems All Rights Reserved. */
/*-----*/
-n Q: Do you Uninstall JPKI Application ? [Y/N]:
Y
Password:█
```



- (6) アンインストールが完了しました。ウインドウの【×】ボタンをクリックしてアンインストールを終了してください。

A screenshot of a macOS terminal window titled "80x24". The window shows the execution of the JPKI Uninstall command. The output includes the last login time, the command path, a copyright notice for 2020, and a confirmation prompt "Do you Uninstall JPKI Application ? [Y/N]:". The user has entered "Y". The terminal then shows the password prompt, followed by a series of status messages: "I: Uninstall Completed.", "logout", "Saving session...", "...copying shared history...", "...saving history...truncating history files...", "...completed.", and "Deleting expired sessions...none found.". The final line of the terminal output is "[プロセスが完了しました]".

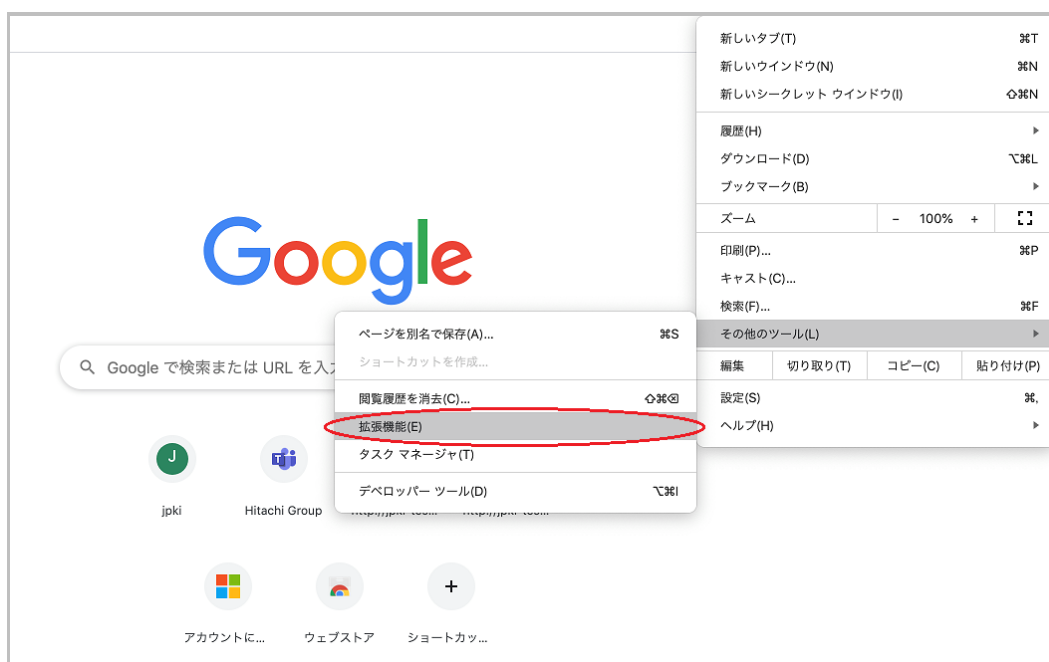
```
Last login: Thu Mar 19 14:00:46 on ttys000
MacBook-Pro:~ [redacted] '/Applications/Utilities/JPKI.localized/JPKIUninstall.a
pp/Contents/Resources/JPKIUninstall.command' ; exit
/*-----*/
/* JPKI Uninstaller */
/* Copyright (C) 2020 */
/* Japan Agency for Local Authority Information Systems All Rights Reserved. */
/*-----*/
-n Q: Do you Uninstall JPKI Application ? [Y/N]:
Y
[Password:
I: Uninstall Completed.
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.
Deleting expired sessions...none found.

[プロセスが完了しました]
```

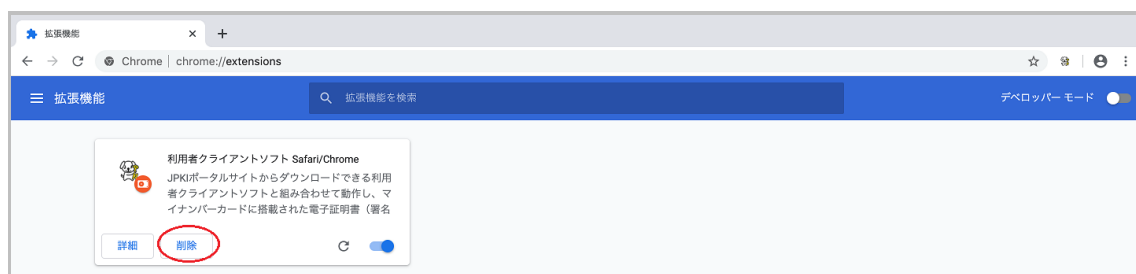
## 第8章 JPKI 利用者クライアントソフト Chrome 拡張機能のアンインストール

利用者クライアントソフトのブラウザ拡張機能は、利用するブラウザからアンインストールしてください。（本章では、MacOS 10.15 で Chrome ブラウザをお使いの場合の例を示します。）

- (1) Chrome ブラウザを開いて、『Google Chrome の設定＞その他ツール＞拡張機能』をクリックします。



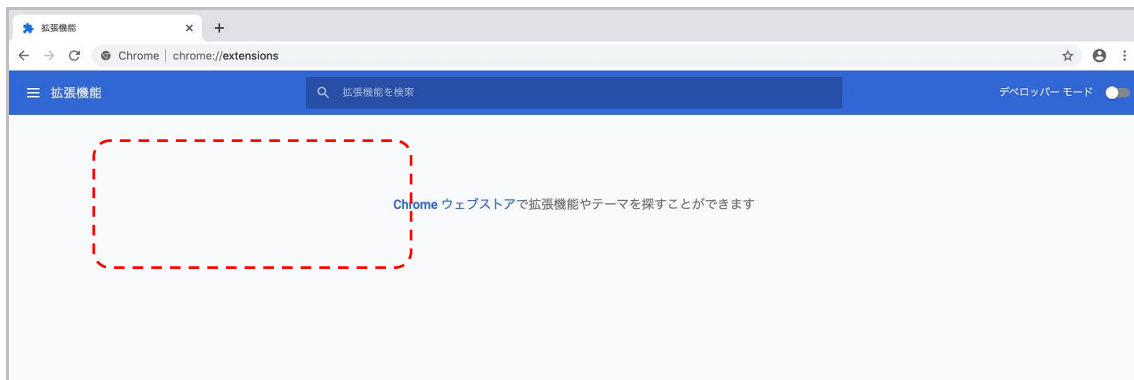
- (2) 「利用者クライアントソフト Safari/Chrome」ダイアログの【削除】ボタンをクリックします。



確認ダイアログの【削除】ボタンをクリックします。



- (3) 「利用者クライアントソフト Safari/Chrome」ダイアログが表示されないことを確認し、完了となります。



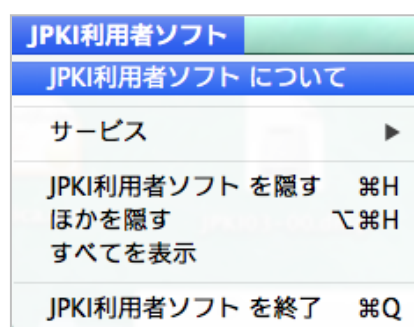
## 第9章 JPKI 利用者ソフトのバージョン確認

JPKI 利用者ソフトのバージョン確認を行います。（本章では、OS X 10.15 をお使いの場合の例を示します。）

- (1) JPKI 利用者ソフトを起動します。（第6章 を参照してください。）
- (2) 「JPKI 利用者ソフト」のウインドウをアクティブ（クリックする）にし、画面左上の「JPKI 利用者ソフト」の文字をクリックしてください。サブメニューが表示されます。



- (3) サブメニューから「JPKI 利用者ソフトについて」をクリックしてください。新しいウインドウが開きます。



- (4) ご使用のバージョンを確認してください。ウインドウの【×】ボタンをクリックして終了してください。



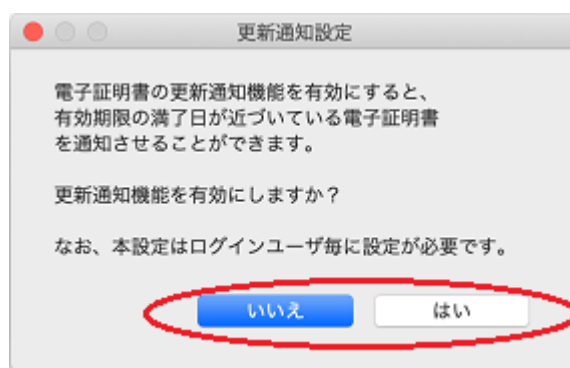
## 付録1. 更新通知設定の変更方法について

インストール後に更新通知設定を変更する場合は、下記手順で変更を行ってください。

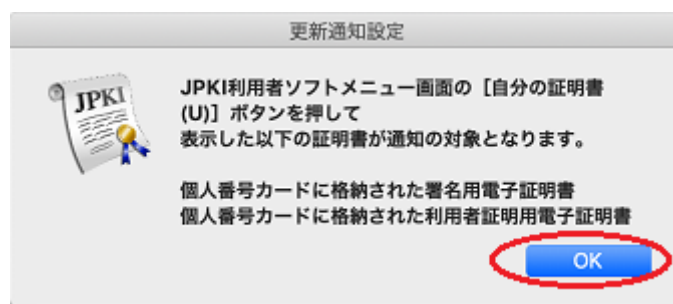
- (1) Finder 等から[アプリケーション]→[ユーティリティ]→[公的個人認証サービス]を選択し、[更新通知設定]をダブルクリックして起動します。（付録では、OS X 10.15 をお使いの場合の例を示します。）



- (2) 更新通知を有効にする場合は【はい】ボタンをクリックしてください。  
無効にする場合は、【いいえ】ボタンをクリックしてください。



- (3) 【はい】ボタンをクリックした場合、確認画面が表示されます。【OK】ボタンをクリックしてください。



禁・無断転載

公的個人認証サービス 利用者クライアントソフト Ver3.9  
インストール手順書

第 1.0 版

(注意事項)

※利用者クライアントソフトの著作権は、総務省、地方公共団体情報システム機構が保有しており、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。

※利用者クライアントソフトの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 利用者クライアントソフトを電子署名に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律において制限されている電子証明書の用途で利用すること。
- (2) 利用者クライアントソフトに対し、総務省、地方公共団体情報システム機構に許可なく改造等を行うこと。

※総務省、地方公共団体情報システム機構は、利用者が利用者クライアントソフトを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

※商標については次の通りです。

- (1) Macintosh、Mac、MacOS、OS X、Safari および Swift は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の登録商標です。
- (2) Google Chrome は、米国およびその他の国で登録されている Google LLC の登録商標です。
- (3) その他、記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。